

Il Quadro Eaquals per la Formazione e lo Sviluppo degli Insegnanti di Lingue



Il Quadro Eaquals per la Formazione e lo Sviluppo degli Insegnanti di Lingue

Eaquals (Evaluation and Accreditation of Quality in Language Services, valutazione e accreditamento della qualità nei servizi linguistici) è un'associazione internazionale di istituzioni e organizzazioni coinvolte nell'insegnamento delle lingue, fondata nel 1991. Il suo obiettivo è quello di promuovere e garantire un'alta qualità nell'insegnamento e apprendimento delle lingue. Per ulteriori informazioni su Eaquals, visitare il sito www.eaquals.org.

Email: info@eaquals.org

Eaquals è una società a responsabilità limitata e registrata con il numero 07727406 in Inghilterra e Galles all'indirizzo 1st Floor, Arthur Stanley House, 40-50 Tottenham Street, London W1T 4RN

Eaquals è un ente di beneficenza registrato nel Regno Unito 1143547



Contenuti

Introduzione	4
Il quadro Eaquals TD Valori e comportamenti	8
Descrizione delle competenze degli insegnanti di lingue nelle tre fasi di sviluppo	9
Descrizione dettagliata per area principale Pianificazione	10
dell'insegnamento e dell'apprendimento Insegnamento e	10
supporto all'apprendimento Valutazione	14
dell'apprendimento	21
Lingua, comunicazione e cultura	25
L'insegnante come professionista	30
Glossario	33
Esempi di come utilizzare il quadro Eaquals TD	36
Espandere il quadro Eaquals TD	38
Ulteriori informazioni	40
Riferimenti e ulteriori letture	42

Ringraziamenti

Eaquals è particolarmente grato alle seguenti persone che hanno contribuito costantemente al progetto:

Sharon Celtek	Università Sabanci
Jim Ferguson	Turchia QQI/ACELS
Sue Hackett	Irlanda QQI/ACELS
Frank Heyworth	Irlanda Eaquals Svizzera
Dr Deniz Kurtoglu-Eken	Università Sabanci
Dr Laura Muresan	Turchia QUEST Romania
Richard Rossner	Eaquals Regno Unito
Dr. Agnieszka Szplit	Polonia

Inoltre, si ringraziano i colleghi all'interno di Eaquals che hanno apportato numerosi contributi al lavoro, in vari modi.



Introduzione

Che cos'è il quadro Eequals per la formazione e lo sviluppo degli insegnanti di lingue?

La missione principale di Eequals (www.eequals.org) è di contribuire al miglioramento della qualità nell'insegnamento e apprendimento delle lingue. In linea con questa missione, il quadro Eequals per la formazione e lo sviluppo degli insegnanti di lingue (quadro Eequals TD) mira a rispondere alla necessità di principi guida e strumenti. Il quadro Eequals TD è correlato alla griglia di profilazione europea (European Profiling Grid, EPG), che fornisce una descrizione della formazione e dell'esperienza principali, delle competenze e della professionalità degli insegnanti di lingue nelle successive sei fasi del loro sviluppo. Il quadro Eequals TD aggiunge a questo una descrizione molto più dettagliata ma flessibile delle competenze professionali chiave in termini di comportamenti, conoscenze e abilità necessarie agli insegnanti di lingue in tre fasi principali dello sviluppo.

Qual è la sua rilevanza per gli insegnanti di lingue?

Il quadro Eequals TD è progettato principalmente considerando gli insegnanti di lingue, anche se l'elenco flessibile dei descrittori delle competenze professionali nelle diverse fasi dello sviluppo può essere usato dagli insegnanti in generale per identificare i propri punti forza in varie aree di attività, nonché in ulteriori obiettivi di sviluppo. L'approccio adottato nel quadro Eequals TD è simile a quello del portfolio Europeo delle Lingue, poiché promuove un atteggiamento positivo verso l'autovalutazione e l'analisi. Riconosce il fatto che potremmo avere diversi livelli di competenza in diverse aree di abilità e quindi che è probabile avere differenti profili di insegnanti.

A chi è destinato?

Può essere utilizzato sia da insegnanti principianti che più esperti, da dirigenti scolastici, coordinatori, formatori di insegnanti e altri professionisti nel campo dell'educazione linguistica, quando esaminano le competenze relative all'insegnamento.

Può anche essere utilizzato quando si stabiliscono obiettivi o si decide il contenuto di ulteriori corsi di formazione e sviluppo che soddisfano le esigenze specifiche di team di insegnanti, così come di insegnanti individuali, o di corsi di formazione per insegnanti di lingue.

Quali sono i suoi principali obiettivi?

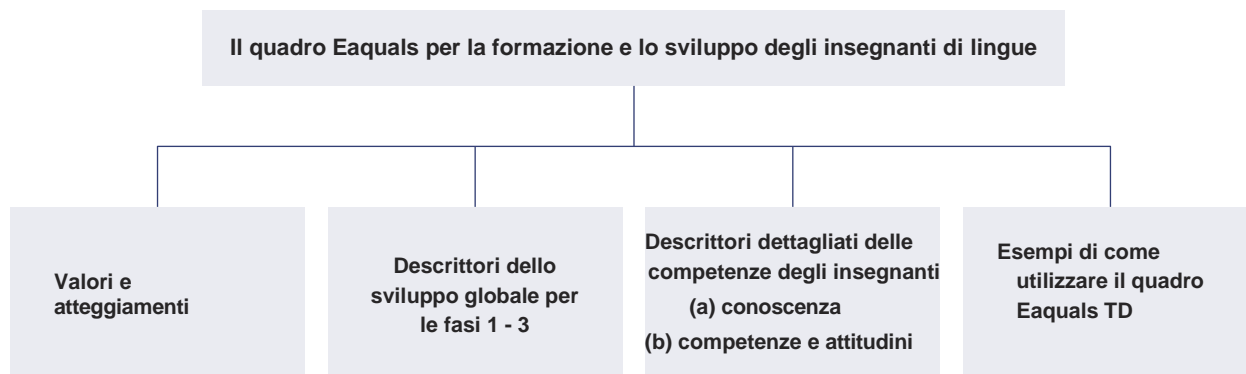
- ♦ Aiutare gli insegnanti in servizio a valutare e riflettere sulle proprie competenze nell'insegnamento delle lingue, ma in modo più approfondito e utilizzando descrittori più dettagliati rispetto a quelli dell'EPG, per aiutare a identificare le esigenze formative e a pianificare lo sviluppo professionale degli insegnanti in servizio.
- ♦ Incoraggiare gli insegnanti a continuare il loro sviluppo personale da soli e con il supporto delle istituzioni
- ♦ Aiutare a documentare la progettazione di corsi di formazione pubblici per insegnanti in servizio
- ♦ Servire da strumento per valutare e riconoscere i corsi di formazione degli insegnanti.

Può anche servire come modello per coloro che desiderano sviluppare descrittori aggiuntivi in aree più specifiche, come la progettazione di materiali, l'insegnamento ai giovani, lezioni individuali, formazione specializzata e così via.



Quale approccio è stato adottato e in cosa consiste il quadro Eaquals TD?

Il quadro Eaquals TD ha come obiettivo descrivere le competenze chiave richieste agli insegnanti di lingue (anche se la maggior parte di esse non è limitata all'insegnamento delle lingue) attraverso tre fasi dello sviluppo professionale.



I seguenti elementi sono inclusi nel quadro Eaquals TD:

- i “**valori**” e gli “**atteggiamenti**” collocati proprio all'inizio del quadro, come ad esempio:
 - Un atteggiamento positivo verso la diversità e la differenza tra studenti
 - Rispetto per i contesti personali e culturali degli studenti
 - Credere che l'apprendimento sia più efficace se gli studenti sono consapevoli dei loro obiettivi
 - Credere che la lezione sia incentrata sull'apprendimento
- i “**descrittori globali**” riassumono in poche frasi la competenza completa che ci si aspetta dagli insegnanti di lingue, in ciascuna delle tre fasi di sviluppo
- i descrittori di “**conoscenza**” e “**competenze**” per 5 principali aree:
 - Pianificazione dell'insegnamento e apprendimento
 - Insegnare e supportare l'apprendimento
 - Valutazione dell'apprendimento
 - Lingua, comunicazione e cultura
 - L'insegnante come professionista

Fasi dello sviluppo

- **La fase di sviluppo uno** riguarda normalmente l'inizio di una carriera di insegnamento, prima di acquisire esperienza in una vasta gamma di contesti e livelli di corsi, e quando il “repertorio” di competenze professionali dell'insegnante non è ancora completamente sviluppato.
- **La fase di sviluppo due** è quella “intermedia” in cui gli insegnanti stanno accumulando esperienza e acquisendo gradualmente maggiore autonomia e competenza come professionisti.
- **La fase di sviluppo tre** sarebbe normalmente associata a insegnanti con una vasta esperienza, una formazione continua e una forte dedizione alla professione, oltre a elevati livelli di competenza in un ampio spettro.



Esempi di "descrittori globali" come caratteristiche distintive associate alle 3 fasi di sviluppo

Fase di sviluppo 1	Fase di sviluppo 2	Fase di sviluppo 3
<ul style="list-style-type: none"> • competenti nel trasmettere le conoscenze; • c'è ancora bisogno di un orientamento e feedback; • impegnati nello sviluppo continuo delle loro competenze didattiche; 	<ul style="list-style-type: none"> • con maggiore fiducia; • mostrare iniziativa nella pianificazione, nell'insegnamento e nella valutazione; • è possibile identificare e implementare in modo indipendente le strategie didattiche appropriate 	<ul style="list-style-type: none"> • padronanza di una vasta gamma di competenze; abilità nello sviluppare il programma di studi; creare materiali didattici e sviluppare strumenti di valutazione; • essere in grado di fornire una guida efficace agli altri insegnanti.

Naturalmente, si presume che quanto descritto nella fase 2 faccia riferimento alla fase 1, e che la fase 3 faccia riferimento a quanto descritto nelle fasi 1 e 2. Tuttavia, queste "fasi" non si riferiscono ai lavori effettivi che gli insegnanti possono svolgere o alle loro qualifiche o anzianità. L'attenzione è rivolta al modo in cui le conoscenze pregresse e la consapevolezza di un insegnante, le competenze professionali e la sua esperienza si sono finora sviluppate, ed è probabile che anche un insegnante esperto possa trovarsi in 'fasi diverse di sviluppo', nelle diverse aree di competenza.

Le competenze elencate in ciascuna fase di sviluppo si sovrappongono e sono considerate i livelli minimi di competenza richiesti per ogni fase. Come per i profili degli studenti basati su ELP, il profilo di un insegnante basato sul quadro Eequals TD è probabilmente irregolare o 'discontinuo' (cioè non allo stesso livello in tutte le aree di competenza).

Aree principali e le loro sotto-sezioni

Pianificazione dell'insegnamento	Insegnare e incoraggiare	Valutazione dell'apprendim	Lingua, comunicazione e cultura	L'insegnante come
1 Esigenze degli studenti e processi di apprendimento	1 Metodologia di insegnamento	1 Valutazione e programma di studi	1 Utilizzare la lingua di destinazione in modo efficace con gli studenti	1 Autovalutazione e autonomia dell'insegnante
2 Programma di studi e syllabo (il programma di insegnamento e apprendimento)	2 Risorse/Materiali	2 Tipi di test: selezione, progettazione e somministrazione	2 Applicare i principi del quadro comune europeo di riferimento	2 Sviluppo collaborativo
3 Obiettivi della lezione e risultati	3 Interagire con gli studenti	3 L'impatto della valutazione sull'apprendimento	3 Fornire modelli e indicazioni linguistiche solidi	3 Insegnamento sperimentale
4 La lezione: compiti, attività e materiali	4 Gestione delle lezioni	4 Processi di valutazione e apprendimento	4 Gestire le questioni culturali rilevanti come parte dell'apprendimento linguistico	4 Osservazione della lezione
	5 Utilizzo dei supporti digitali		5 Applicare conoscenze pratiche dalla linguistica e dalla psico-linguistica	5 Condotta professionale
	6 Monitoraggio dell'apprendimento			
	7 Autonomia dello studente			



Descrittori dettagliati per area principale

Sebbene in realtà non sia facile distinguere questi elementi l'uno dall'altro nel lavoro quotidiano degli insegnanti, questi sono descritti separatamente in modo che gli insegnanti, i formatori e i dirigenti scolastici identifichino e riflettano facilmente sui punti di forza e sulle lacune nelle competenze che possono esistere, e quindi quali dovrebbero essere i punti focali della formazione e dello sviluppo professionale.

In ogni area principale, le competenze sono suddivise e organizzate in sottotitoli o "aree chiave". Ogni area chiave ha tre colonne separate, dove le "conoscenze" e le "competenze" rilevanti sono specificate e raggruppate in fasi di sviluppo per illustrare la progressione minima che ci si potrebbe aspettare nelle tre fasi successive.

La tabella sottostante mostra questo approccio e come sono composti i "descrittori dettagliati" caratteristici di una certa fase, per area di attività professionale. L'area chiave scelta come esempio è "autovalutazione e autonomia dell'insegnante" che è la prima sottosezione dell'area principale "l'insegnante come professionista". Le competenze sono descritte sia (a) per quanto riguarda i contenuti cioè, ciò che ci si aspetta da un insegnante in materia di condotta professionale in questo ambito, sia (b) in termini di qualificatori per indicare il passaggio da una fase di sviluppo all'altra.

L'insegnante come

Area Chiave 1: Autovalutazione e autonomia dell'insegnante

Fase di sviluppo 1

Conoscenza di

- una gamma limitata di procedure, strategie e risorse per l'autosviluppo
- i propri punti di forza e le aree di sviluppo (ad esempio metodologia didattica, sviluppo dei materiali, valutazione in classe)

Competenze:

- impegnarsi nell'autosviluppo in modo professionale ed etico in contesti educativi supervisionati
- esaminare e raccogliere informazioni sui propri punti di forza e sulle aree di sviluppo (ad esempio, metodologia didattica, sviluppo dei materiali, valutazione)

Fase di sviluppo 2

Conoscenza di

- una vasta gamma di processi e strategie di autosviluppo
- una gamma di strumenti, risorse e processi per migliorare i punti di forza e gestire le aree di sviluppo

Competenze:

- gestire l'autosviluppo in modo autonomo, professionale ed etico in una serie di contesti educativi familiari
- identificare, selezionare/riutilizzare e incorporare/sfruttare una gamma di strumenti, risorse e processi per migliorare i punti di forza e gestire le aree di sviluppo

Fase di sviluppo 3

Conoscenza di

- i principi della pratica riflessiva e i modi per incentivarla con i colleghi
- processi e strategie di autosviluppo profondo
- come valutare e applicare gli strumenti, le risorse e i processi per migliorare i punti di forza e gestire le aree di sviluppo

Competenze:

- gestire l'autosviluppo in modo indipendente, professionale ed etico in vari contesti, tra cui quelli non familiari
- valutare criticamente gli strumenti, le risorse e i processi e creare/progettare approcci alternativi in modo da sviluppare una maggiore autonomia



Il quadro Eequals TD

Valori e atteggiamenti

Gli insegnanti di lingue in tutte le fasi dello sviluppo condividono i seguenti valori e atteggiamenti:

- ♦ Un atteggiamento positivo verso la diversità e le differenze tra gli studenti, e il rispetto per il loro contesto personale e culturale
- ♦ Essere disponibili ad adattare l'insegnamento per fornire la migliore assistenza possibile agli studenti con difficoltà di apprendimento o altre problematiche
- ♦ Credere che l'apprendimento sia più efficace quando gli studenti sono consapevoli dei loro obiettivi e dei progressi che stanno facendo
- ♦ Riconoscere il valore della lezione incentrata sull'apprendimento, dei vari ruoli svolti da insegnanti e studenti e delle relative modalità di interazione
- ♦ Realizzare che la conoscenza e la consapevolezza della lingua di destinazione, e una solida metodologia contribuiscono a un insegnamento e apprendimento di successo.

Le esigenze degli studenti e la pianificazione

- Preoccuparsi di identificare le esigenze e i desideri di apprendimento di tutti gli studenti, ed essere convinti che una pianificazione metodica porterà a maggiori risultati e soddisfazione degli studenti
- Essere disponibili a interpellare gli studenti e coinvolgerli nel processo di pianificazione, sollecitando feedback e adattando le attività in risposta a questo
- Essere consapevoli che la pianificazione deve essere flessibile e che i piani potrebbero essere modificati alla luce del processo di apprendimento e delle esigenze degli studenti
- Essere consapevoli che ci dovrebbe essere una chiara progressione da una lezione all'altra in relazione agli obiettivi formativi pianificati, e che probabilmente sarà necessario un lavoro di recupero per affrontare le aree in cui lo sviluppo linguistico procede più lentamente.
- Avere una consapevolezza critica riguardante una gamma di risorse possibili e del loro uso in riferimento al livello degli studenti

Insegnamento

- Credere nel valore dell'apprendimento e dello sviluppo permanente continuo
- Impegnarsi nel prendere atto delle necessità di apprendimento sia individuali che di gruppo
- Avere una mente aperta riguardo ai metodi e alle tecniche per accompagnare e supportare l'apprendimento delle lingue
- Credere che gli studenti apprendano in modo più efficace se sono attivamente coinvolti nelle decisioni riguardanti il processo di apprendimento
- Essere determinati per consentire a tutti gli studenti di ottenere progressi ottimali nel loro apprendimento

Valutazione

- Credere che la valutazione sia parte integrante dell'apprendimento e dell'insegnamento e quindi debba essere strutturata e utilizzata in modo equo, trasparente e coerente
- Impegnarsi per implementare i principi di validità e affidabilità nella struttura, consegna, classificazione e feedback dei test
- Valutare l'impatto della valutazione sull'intero processo di apprendimento e insegnamento (valutazione per l'apprendimento; valutazione di apprendimento)
- Impegnarsi a fornire un feedback tempestivo, accurato e significativo agli studenti sui loro progressi e risultati
- Riconoscere il ruolo dell'autovalutazione per consentire agli studenti di impegnarsi attivamente nel monitorare i loro progressi

Lingua, comunicazione e cultura

- Impegnarsi a promuovere la diversità linguistica, il plurilinguismo e il pluriculturalismo e rispettare le varietà linguistiche
- Credere che la lingua e la comunicazione siano degli strumenti per la coesione sociale e la mobilità
- Credere nel dinamismo e nel potenziale creativo della lingua nella pianificazione, nell'insegnamento e nell'apprendimento
- Credere nel valore educativo dell'apprendimento delle lingue e nella comprensione di altre culture
- Riconoscere l'importanza del ruolo dell'apprendimento delle lingue straniere nello sviluppo cognitivo
- Riconoscere l'importanza delle differenze tra gli individui per quanto riguarda il modo in cui usano il linguaggio.



Descrizione delle competenze degli insegnanti di lingue nelle tre fasi di sviluppo

Fase di sviluppo 1

A questo livello gli insegnanti sanno trasmettere le conoscenze.

Hanno completato la formazione iniziale e possono seguire modelli di buona pratica. Pianificano, insegnano e riflettono sul loro insegnamento in modo efficace e sono ricettivi alle indicazioni e ai feedback.

A questo livello gli insegnanti sono impegnati nello sviluppare ulteriormente le loro competenze didattiche nel contesto di programmi di sviluppo istituzionale sistematici.

Fase di sviluppo 2

A questo livello gli insegnanti sono dei professionisti consapevoli.

Hanno maggiore fiducia e mostrano iniziativa nella pianificazione, esecuzione e analisi. Sono aperti e consapevoli delle problematiche che sorgono nel processo di apprendimento e insegnamento, e sanno identificare e implementare autonomamente strategie didattiche appropriate, cercando orientamento quando necessario.

All'interno di un ambiente istituzionale favorevole allo sviluppo professionale, gli insegnanti a questo livello hanno acquisito una chiara comprensione della natura e del valore dell'autosviluppo professionale continuo, possono identificare i loro bisogni professionali e fissare gli obiettivi per la crescita professionale continua.

Fase di sviluppo 3

Gli insegnanti a questo livello sono dei facilitatori esperti.

Padroneggiano una vasta gamma di competenze e strategie relative ai processi di apprendimento e insegnamento. Sanno sviluppare il programma di studi e il syllabo, creare materiali didattici e sviluppare gli strumenti di valutazione che possono essere usati da altri. Possono anche fornire un orientamento consapevole e istruttivo ad altri insegnanti.

A questo livello gli insegnanti comprendono la necessità di uno sviluppo professionale continuo anche a questo alto livello di competenza e sono pienamente coinvolti in questo, sia come discenti che come formatori o mentori di colleghi meno esperti.



Descrittori dettagliati per area principale

Area Chiave 1: Esigenze degli studenti e processi di apprendimento

Fase di sviluppo 1

Conoscenza di

- la logica per identificare le necessità di apprendimento e tenerne conto nella pianificazione
- i processi e le risorse disponibili nell'istituzione per determinare le necessità degli studenti
- diverse teorie dell'apprendimento e come queste sono applicate ai processi di apprendimento e insegnamento

Competenze:

- comprendere e determinare le principali esigenze di apprendimento linguistico degli studenti utilizzando procedure progettate dalla scuola
- identificare alcune delle differenze tra i bisogni cognitivi e affettivi di diversi studenti
- integrare la consapevolezza del contesto culturale degli studenti nell'insegnamento
- considerare queste esigenze nella struttura delle lezioni, nello sviluppo degli obiettivi didattici e nella pianificazione dei risultati dell'apprendimento

Fase di sviluppo 2

Conoscenza di

- le principali aree in cui le esigenze e gli stili di apprendimento possono differire da uno studente all'altro
- varie procedure e processi per scoprire i bisogni di apprendimento e la loro utilità in diversi contesti di insegnamento
- aspetti della cultura educativa che potrebbero influenzare l'approccio degli studenti nell'apprendimento delle lingue

Competenze:

- determinare e anticipare le esigenze e gli stili di apprendimento linguistico degli studenti a diversi livelli, selezionando modi appropriati per scoprirli
- basare la struttura delle lezioni e dei corsi e selezionare le attività di apprendimento sui bisogni degli studenti

Fase di sviluppo 3

Conoscenza di

- una vasta gamma di possibili esigenze e stili di apprendimento, e modi per rendere gli studenti consapevoli di questi
- i principi alla base di varie procedure e processi per identificare le necessità di apprendimento e come si relazionano ai diversi contesti di insegnamento

Competenze:

- progettare procedure per scoprire le esigenze di apprendimento linguistico degli studenti in vari contesti e stabilire obiettivi di apprendimento pertinenti
- aiutare gli insegnanti meno esperti ad anticipare e considerare le esigenze degli studenti nella progettazione delle lezioni



Area Chiave 2: Programma di studi e il programma di insegnamento e apprendimento (TLP) o sillabo

Fase di sviluppo 1

Conoscenza di

- processi e risorse che possono essere utilizzati per rivedere e sviluppare un programma di studi e TLP, inclusi quelli che riflettono i livelli e i principi del QCER
- la logica per consultare i soggetti interessati - compresi gli stessi studenti - sul programma di studi e TLP, e i mezzi per farlo

Competenze:

- seguire il programma di studi scolastico e il sillabo del corso TLP con la guida dei dirigenti scolastici e dei colleghi più esperti
- usare processi standard e risorse disponibili a scuola per ricercare e analizzare il linguaggio e altri contenuti per pianificare una sequenza logica di lezioni basata sul TLP

Fase di sviluppo 2

Conoscenza di

- i principi e la logica alla base del programma di studi scolastico e del sillabo, e il modo in cui questi si relazionano con le esigenze degli studenti
- i principi fondamentali del QCER e una gamma di livelli e descrittori rilevanti
- il modo in cui il programma di studi e i TLP si relazionano tra loro

Competenze:

- implementare il programma di studi scolastico e i TLP considerando le esigenze degli studenti
- aiutare gli studenti a comprendere i principi e gli obiettivi del programma di studi dell'istituto e dei TLP
- fornire feedback all'istituto sul programma di studi e sui TLP, e contribuire al loro ulteriore sviluppo
- pianificare una sequenza logica di lezioni basata sul TLP e sulle esigenze degli studenti

Fase di sviluppo 3

Conoscenza di

- processi e risorse che possono essere utilizzati per rivedere e sviluppare un programma di studi e TLP che siano coerenti con l'applicazione dei livelli e principi del QCER
- modi di definire gli obiettivi e i contenuti del programma di studi in termini di risultati per gli studenti e i soggetti interessati

Competenze:

- consultare gli studenti e gli altri soggetti interessati in modo appropriato e sistematico sui contenuti TLP.
- sviluppare il programma di studi e i TLP di un istituto, considerando il feedback ottenuto da insegnanti, studenti e clienti
- confrontare il programma di studi e i sillabi dei corsi con il QCER o altri livelli ampiamente accettati
- scrivere nuovi sillabi per l'uso in un determinato contesto scolastico



Area Chiave 3: Obiettivi della lezione e risultati

Fase di sviluppo 1

Conoscenza di

- la grammatica, il lessico, la pronuncia e le abilità linguistiche da insegnare durante un determinato corso
- i componenti e le funzioni di base della comunicazione e dell'interazione orale e scritta (grammatica, lessico, pronuncia, ortografia, linguaggio del corpo ecc.)
- aree comuni di difficoltà all'interno di un ambito limitato di contesti di insegnamento e modi per superarle
- la complessa interrelazione tra obiettivi didattici e risultati di apprendimento
- l'importanza delle competenze integrate, del riutilizzo e della revisione

Competenze:

- analizzare, se necessario con guida, i punti linguistici e le funzioni per una gamma limitata di livelli per facilitare la pianificazione e la sequenza
- selezionare gli obiettivi appropriati della lezione per una gamma limitata di livelli basati sul TLP e considerare le esigenze degli studenti nel gruppo.
- anticipare le aree comuni di difficoltà all'interno di un ambito limitato di contesti di insegnamento e pianificare dei modi per superarle
- richiamare l'attenzione degli studenti sulla relazione tra la griglia per l'autovalutazione del QCER e gli altri elementi del sillabo e le esigenze di apprendimento
- pianificare attività di base mirate all'integrazione delle competenze e al fornire opportunità per riutilizzarle

Fase di sviluppo 2

Conoscenza di

- i ruoli della grammatica, del lessico e della pronuncia nella comunicazione orale
- un'ampia gamma di aspetti della comunicazione e del linguaggio: transazione vs. interazione; oralità vs. scrittura; tipi di testo e generi; livelli di formalità; registro e domini; la relazione tra lingua e cultura ecc.
- l'interdipendenza dei risultati dell'apprendimento, il contesto didattico e i singoli studenti
- i principali problemi linguistici, procedurali e affettivi che possono sorgere in diversi contesti di insegnamento e le opzioni possibili per risolverli

Competenze:

- analizzare e selezionare un'ampia gamma di funzioni linguistiche, forme e caratteristiche rilevanti della comunicazione secondo gli obiettivi della lezione riportati nel TLP, per una gamma abbastanza ampia di livelli e necessità degli studenti
- anticipare problemi di apprendimento procedurale, affettivo e linguistico, e pensare a soluzioni appropriate da utilizzare durante la lezione
- adattare gli obiettivi delle lezioni sulla base dei risultati delle lezioni precedenti e pianificare attività per il recupero e la revisione
- bilanciare correttamente gli obiettivi che riguardano i sistemi linguistici, le competenze linguistiche e l'uso della lingua.
- relazionare gli obiettivi delle singole lezioni alla griglia per l'autovalutazione del QCER
- collegare lo sviluppo delle competenze linguistiche con i bisogni reali degli studenti
- organizzare attività che integrano l'uso di diverse competenze linguistiche
- riflettere sulla misura in cui i risultati dell'apprendimento riflettono gli obiettivi della lezione
- abbinare i contenuti tematici e gli argomenti delle lezioni con gli obiettivi linguistici

Fase di sviluppo 3

Conoscenza di

- tutti gli aspetti principali della comunicazione e delle problematiche linguistiche, inclusi molti relativi ai generi discorsivi di livello superiore e agli usi idiomatici e metaforici nella letteratura, nella scrittura tecnica, nel giornalismo, nel discorso politico ecc.
- il modo in cui la lingua di destinazione funziona in diversi domini, a diversi livelli di formalità, in diversi contesti interculturali, ecc.
- un'ampia gamma di problemi linguistici, procedurali e affettivi relativi a diversi contesti di insegnamento, e varie opzioni per risolverli

Competenze:

- analizzare e sviluppare dei piani per insegnare tutti gli aspetti formali e funzionali principali della lingua di destinazione e della comunicazione a tutti i livelli
- differenziare gli obiettivi di apprendimento alla luce delle esigenze degli studenti
- assistere gli insegnanti meno esperti per aiutarli a prevedere i problemi degli studenti e a trovare modi per superarli
- fornire orientamento agli insegnanti meno esperti per sviluppare obiettivi realistici della lezione e che corrispondano alle esigenze degli studenti così come ai requisiti del TLP
- aiutare gli insegnanti meno esperti ad apprezzare e riflettere sulla complessa relazione tra gli obiettivi delle lezioni e i risultati dell'apprendimento



Area Chiave 4: La lezione: compiti, attività e materiali

Fase di sviluppo 1

Conoscenza di

- alcuni modi possibili di organizzare le lezioni e variare le attività
- una gamma limitata di tecniche di presentazione, attività pratiche, tipi di interazione e procedure di valutazione rilevanti per le esigenze degli studenti
- il libro di testo stabilito, in particolare il modo in cui è strutturato e altre risorse fondamentali
- il fatto che l'apprendimento delle lingue sia un processo non lineare e ciclico
- il significato di "autonomia dello studente" e la necessità di svilupparla
- l'importanza della cultura individuale e di gruppo degli studenti come fattore nella loro risposta agli argomenti e alle attività di apprendimento

Competenze:

- raccogliere le informazioni sulle risorse disponibili e selezionare i materiali didattici dai libri di testo
- pianificare le procedure, le tecniche e le attività di insegnamento e di valutazione come suggerito nei libri di testo e nei libri degli insegnanti
- selezionare e utilizzare una gamma limitata di risorse aggiuntive rilevanti e ausili didattici tecnici
- pianificare sequenze appropriate di attività, prestando attenzione al ritmo, alla varietà e all'uso del tempo
- pianificare alcune attività per sviluppare l'autonomia degli studenti seguendo le procedure suggerite dal libro di testo o a scuola
- selezionare attività volte a far recuperare agli studenti la lingua precedentemente incontrata
- introdurre elementi di consapevolezza interculturale nelle attività didattiche

Fase di sviluppo 2

Conoscenza di

- vari ruoli possibili per insegnanti e studenti, e alcune tecniche efficaci di gestione delle lezioni
- la logica e le opzioni per pianificare le fasi delle lezioni in diverse sequenze logiche
- una vasta gamma di tecniche di presentazione, attività pratiche, modelli di interazione e procedure di valutazione pertinenti alle esigenze degli studenti e alle richieste cognitive di questi tipi di attività
 - un'ampia gamma di libri di testo e materiali supplementari utilizzati per scopi diversi
 - tecniche di base per la progettazione dei materiali
- strategie per sviluppare l'autonomia degli studenti e per incoraggiare le opportunità di apprendimento in classe

Competenze:

- selezionare e strutturare materiali didattici che vadano oltre al libro di testo, utilizzando altri materiali per l'insegnamento delle lingue e risorse per insegnanti, rilevanti per le esigenze e gli stili di apprendimento degli studenti, considerando il loro contesto culturale
- decidere le sequenze appropriate di attività, il tempo e il ritmo per le fasi e le attività della lezione, adattandole ai progressi e alle esigenze degli studenti
- pianificare le attività per supportare lo sviluppo dell'autonomia degli studenti, considerando le loro esigenze individuali
- riflettere e valutare la pianificazione sulla base dei progressi degli studenti e individuare i punti di forza e le aree di ulteriore sviluppo
- potenziare l'apprendimento con attività volte a garantire agli studenti la possibilità di riutilizzare e ampliare il linguaggio che hanno già appreso

Fase di sviluppo 3

Conoscenza di

- i principi e le tecniche per progettare i materiali e i test con riferimento a vari contesti di insegnamento
- una vasta gamma di strategie per favorire le opportunità di apprendimento per sviluppare e sostenere l'autonomia dello studente

Competenze:

- valutare criticamente, selezionare e utilizzare approcci e strategie per rafforzare le opportunità di apprendimento
- selezionare e creare risorse didattiche basate su materiali autentici, adattandole al livello linguistico e alle esigenze degli studenti
- selezionare o sviluppare varie procedure didattiche, tecniche e attività che gli altri insegnanti possano utilizzare
- assistere gli insegnanti meno esperti per selezionare i materiali e le risorse, e per pianificare gli obiettivi e le attività
- incorporare nelle attività di apprendimento una vasta gamma di tecniche per supportare lo sviluppo dell'autonomia degli studenti
- ideare delle attività per sviluppare l'autonomia degli studenti e le competenze di studio da utilizzare fuori dalla classe



Insegnare e incoraggiare l'apprendimento

Area Chiave 1: Metodologia di insegnamento

Fase di sviluppo 1

Conoscenza di

- concetti e meta-linguaggio necessari per gestire spiegazioni semplici e rispondere a domande basiche sulla lingua nei livelli iniziali
 - le nozioni di "ricezione", "produzione" e "interazione" come dimensioni chiave dello sviluppo delle competenze linguistiche
 - l'impatto dei fattori affettivi sull'apprendimento
- i principali approcci, metodi e tecniche dell'insegnamento delle lingue e i loro principi fondamentali

Competenze:

- utilizzare le tecniche di insegnamento di base per sviluppare abilità ricettive e incoraggiare una comunicazione produttiva e interattiva
- utilizzare una serie di tecniche fondamentali per presentare e promuovere la pratica e sostenere l'apprendimento della lingua di destinazione (grammatica, lessico e pronuncia)
- usare in classe un linguaggio appropriato al livello degli studenti

Fase di sviluppo 2

Conoscenza di

- questioni chiave nella teoria dell'apprendimento, importanti per lo studio delle lingue
- i principi e la logica alla base della selezione e dell'uso degli approcci didattici, dei metodi e delle tecniche comunemente usati
- il ruolo dei fattori cognitivi e affettivi nel processo di apprendimento e nello sviluppo della competenza linguistica

Competenze:

- utilizzare efficacemente diverse tecniche di insegnamento/apprendimento per sviluppare delle abilità ricettive e impegnarsi in una comunicazione produttiva e interattiva
- impostare e gestire in modo efficiente un'ampia gamma di attività e tecniche di apprendimento linguistico in classe e monitorarne l'efficacia

Fase di sviluppo 3

Conoscenza di

- teorie e ricerche relative ad approcci e metodi più specializzati nell'insegnamento delle lingue (ad esempio, apprendimento basato su attività, approccio lessicale, fattori cognitivi e affettivi dell'apprendimento, ecc.)

Competenze:

- utilizzare un'ampia varietà di approcci e tecniche di insegnamento in modo efficace e flessibile per sviluppare pienamente le abilità ricettive e produttive
- valutare se le tecniche sono adeguate a diverse situazioni di insegnamento e apprendimento, e implementarne un'ampia gamma in modo creativo



Area Chiave 2: Risorse e materiali

Fase di sviluppo 1

Conoscenza di

- i principali tipi di risorse di apprendimento e i modi in cui possono essere utilizzati per una gamma limitata di livelli e tipi di studenti

Competenze:

- utilizzare efficacemente una gamma limitata di materiali pubblicati e altre risorse di apprendimento
- gestire bene le risorse di insegnamento / apprendimento in contesti/situazioni didattiche familiari
- utilizzare le risorse in modo efficace seguendo i suggerimenti di una guida per insegnanti o di un libro di testo
- creare materiali didattici semplici in linea con gli interessi e le esigenze degli studenti per integrare le altre risorse
- tecniche di base per utilizzare materiali autentici in classe
- adottare un approccio professionale al copyright e indicare la fonte dei materiali

Fase di sviluppo 2

Conoscenza di

- la logica e i principi alla base della struttura, della sequenza e dell'uso di una gamma di risorse didattiche, compresi i media digitali e l'uso di Internet
- la relazione tra il contenuto culturale delle risorse di apprendimento e il contesto sociale e culturale degli studenti

Competenze:

- adattare e utilizzare efficacemente una vasta gamma di materiali di apprendimento pubblicati e di altro tipo, comprese le risorse digitali
- valutare l'idoneità dei materiali didattici in diversi contesti di insegnamento, considerando gli aspetti linguistici, culturali e cognitivi
- selezionare, adattare e strutturare materiali didattici/apprendimento per varie situazioni di insegnamento in modo da ottimizzare i risultati dell'apprendimento
- utilizzando varie risorse in modo efficace, tra cui la lavagna e il linguaggio corporeo, per ottimizzare i risultati dell'apprendimento
- adattare e utilizzare in modo creativo le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) per aiutare l'apprendimento dentro e fuori dall'aula

Fase di sviluppo 3

Conoscenza di

- metodi di valutazione di un'ampia gamma di materiali da diversi punti di vista sia pratici che teorici, considerando i gradi di autenticità linguistica e culturale
- categorie, generi e tipi di testo nell'insegnamento e apprendimento delle lingue

Competenze:

- adattare o progettare e utilizzare le risorse in modo efficace in un'ampia gamma di contesti didattici
- rivedere, valutare e selezionare i materiali e le risorse che gli insegnanti possano usare
- creare materiali aggiuntivi basati su testi orali e scritti autentici, comprese le risorse digitali e appunti degli insegnanti
- affiancare e guidare i colleghi nella selezione, adattamento e progettazione dei materiali
- sviluppare e gestire le piattaforme di gestione dell'apprendimento online (ad esempio Moodle) in un contesto di apprendimento misto



Area Chiave 3: Interagire con gli studenti

Fase di sviluppo 1

Conoscenza di

- principi e procedure di base per gestire l'interazione insegnante-classe: insegnare a tutta la classe, lavoro di gruppo, lavoro a coppie o attività individuali
- concetti e meta-linguaggio rilevanti per gestire spiegazioni semplici e rispondere a domande di base sulla lingua a due o tre livelli

Competenze:

- stabilire un rapporto positivo che favorisca un apprendimento efficace
- impostare e monitorare una gamma di attività di apprendimento linguistico basico in classe, inclusi lavori di coppia e di gruppo, seguendo i suggerimenti presenti in una guida per insegnanti
- dare istruzioni chiare per una serie di attività di base da svolgere in classe
- supervisionare una gamma di attività di base, tra cui motivare gli studenti a partecipare, incoraggiare l'interazione e la comunicazione tra di loro
- variare i modelli di interazione per ottimizzare l'apprendimento

Fase di sviluppo 2

Conoscenza di

- i principi e le procedure per gestire in modo efficace un'ampia gamma di modalità di interazione per ottimizzare l'apprendimento, compreso il passaggio flessibile da un tipo di attività a un altro
- concetti e terminologia rilevanti per dare spiegazioni e rispondere alle domande sulla lingua e sull'uso a livelli piuttosto ampi

Competenze:

- impostare e monitorare in modo efficiente un'ampia gamma di attività di apprendimento linguistico in classe, alternando in modo flessibile il lavoro a classe intera con quello a coppie, di gruppo e individuale, al fine di ottimizzare i risultati di apprendimento
- dare istruzioni chiare e pertinenti per vari tipi di attività, anche per cambiare in modo efficiente il formato di attività o di interazione
- aiutare gli studenti ad attivare le strategie di apprendimento che già hanno per prepararsi e svolgere le attività
- rispondere e integrare il feedback degli studenti e gestire disaccordi culturali o di altro tipo tra gli studenti
- variare i ruoli dell'insegnante e dello studente per promuovere attività incentrate sullo studente

Fase di sviluppo 3

Conoscenza di

- sociolinguistica e classe di lingua
- applicazioni dell'analisi del discorso in classe osservando e auto-osservando
- concetti e terminologia rilevanti per gestire spiegazioni e rispondere alle domande sulla lingua e sull'uso a tutti i livelli

Competenze:

- organizzare e gestire in modo efficiente il lavoro di un gruppo con livelli diversi, centrato sullo studente
- guidare insegnanti meno esperti nella gestione della classe, inclusa la gestione di incidenti derivanti da differenze culturali e di altro tipo tra gli studenti
- scrivere istruzioni chiare per le attività che devono essere gestite da altri colleghi



Area Chiave 4: Gestire le lezioni

Fase di sviluppo 1

Conoscenza di

- i tipi di guida e gli stili di insegnamento necessari per soddisfare le esigenze di diversi studenti

Competenze:

- mantenere coinvolti i diversi studenti con livelli ristretti durante le lezioni (attraverso ritmo, tempistica e varietà, ponderazione ecc.)
- usare la voce, il linguaggio del corpo e l'atteggiamento per comunicare con la classe
- creare un'atmosfera positiva e costruttiva in classe
- eseguire la lezione come previsto, adattando il ritmo, il formato e il feedback alle reazioni degli studenti
- usare il tempo in modo efficace in modo che gli studenti sentano che stanno facendo progressi e rimangono motivati
- adottare diversi ruoli di insegnante e di studente in base al contesto di insegnamento/apprendimento

Fase di sviluppo 2

Competenze:

- dare lezioni efficaci a classi con studenti di diversi livelli e in corsi specialistici
- organizzare sequenze di insegnamento e apprendimento più lunghe, basate sulla varietà, sull'improvvisazione e sull'interesse culturale come mezzo per sostenere il coinvolgimento e la motivazione degli studenti
- cercare il contrasto o l'omogeneità all'interno del gruppo e diagnosticare le esigenze individuali degli studenti all'interno di una classe
- valutare, reagire e rispondere alle esigenze degli studenti in tempo reale
- gestire gruppi di studenti provenienti da contesti culturali diversi, di età diverse e/o con abilità ed esigenze diverse
- adattare e variare i ruoli degli insegnanti per adattarsi al contesto e alle esigenze che emergono dagli studenti

Fase di sviluppo 3

Competenze:

- osservare e guidare i colleghi meno esperti per aiutarli a mantenere e ad aumentare la motivazione degli studenti
- usare le attività di insegnamento e apprendimento in modo creativo per sviluppare la competenza linguistica degli studenti
- consigliare i colleghi sull'efficacia che i diversi ruoli degli insegnanti hanno nell'aumentare l'impegno cognitivo e affettivo, e nel migliorare l'apprendimento



Area Chiave 5: Utilizzare i supporti digitali

Fase di sviluppo 1

Conoscenza di

- software di base necessario per preparare materiali e dispense per insegnamento
- siti web utili e motori di ricerca

Competenze:

- fogli di lavoro di elaborazione dei testi seguendo convenzioni
- seguire i menu per utilizzare il software
- utilizzare Power Point e la tecnologia standard in classe (ad esempio MP3, CD, internet)
- scaricare risorse da siti web
- cercare potenziali materiali didattici su internet
- organizzare i materiali in cartelle digitali ordinate logicamente

Fase di sviluppo 2

Conoscenza di

- aspetti tecnici e usi dei videoproiettori, lavagne interattive (LIM), software per la creazione di media, file audio, video e immagini
- principali usi delle attrezzature digitali, dei dispositivi mobili, di internet e dei software adatti al supporto dell'apprendimento delle lingue

Competenze:

- utilizzare i videoproiettori per le lezioni che prevedono l'uso di internet, di DVD ecc.
- risolvere i problemi con le attrezzature digitali della classe
- usare software per gestire le immagini, i DVD e i file audio
- consigliare materiali online appropriati
- creare lezioni con testi scaricati, immagini, grafica, ecc.
- usare la lavagna interattiva creativamente
- impostare e supervisionare il lavoro individuale online

Fase di sviluppo 3

Conoscenza di

- coordinare le attività del progetto con i media digitali (fotocamera, internet)
- sistemi di gestione dell'apprendimento (LMS) e piattaforme internet, e la loro applicazione nel supportare l'apprendimento linguistico autonomo e interattivo
- vari usi dei dispositivi mobili e delle applicazioni per l'apprendimento delle lingue

Competenze:

- formare gli studenti per selezionare e utilizzare gli esercizi online
- formare gli studenti all'uso della lavagna interattiva e dei cellulari ecc. per l'apprendimento delle lingue
- usare qualsiasi software standard per il web e il computer, comprese le applicazioni relative ai media
- mostrare ai colleghi come sfruttare il potenziale didattico dei nuovi media (ad esempio cellulari, lavagne interattive ecc.)
- strutturare moduli di apprendimento misto utilizzando un sistema di gestione dell'apprendimento (LMS), ad esempio Moodle



Area Chiave 6: Monitoraggio dell'apprendimento

Fase di sviluppo 1

Conoscenza di

- psicologia di base dell'apprendimento e come le lingue, compresa quella nativa, vengono apprese/acquisite
- questioni chiave relative alle differenze individuali tra gli studenti e il loro effetto sulla dinamica della classe
- il ruolo del feedback e della correzione degli errori nel favorire l'apprendimento delle lingue
- la natura e il ruolo delle diverse motivazioni nell'apprendimento

Competenze:

- identificare gli errori degli studenti e utilizzare una gamma di tecniche di base per correggerli in un numero ristretto di livelli
- fornire un feedback chiaro che identifichi i punti positivi e le aree che si devono lavorare ulteriormente
- orientare gli studenti verso materiali di riferimento lessicali e grammaticali appropriati
- identificare i bisogni emergenti e rispondere ad essi, cercando consigli necessari

Fase di sviluppo 2

Conoscenza di

- l'impatto dei specifici contesti culturali, sociali e di formazione, sull'apprendimento e l'insegnamento delle lingue
- differenze specifiche degli studenti (comportamento, motivazione, stile di formazione, istruzione e contesto sociale, ecc.) e il loro impatto sull'apprendimento e sull'insegnamento
- la modalità e l'impatto di diversi tipi e fonti di feedback (ad esempio, dai compagni, attraverso l'autovalutazione, ecc.) possono influenzare su diversi aspetti delle prestazioni degli studenti, come la fluidità e la precisione
- il ruolo degli errori nello sviluppo della competenza linguistica degli studenti e nell'apprendimento delle lingue

Competenze:

- fornire feedback che siano sia utili che incoraggianti, aiutando gli studenti a identificare i progressi nell'apprendimento e i modi per cercare ulteriore supporto pratico
- rispondere in modo flessibile allo stato d'animo, al feedback e ai problemi degli studenti, cambiando i piani per soddisfare le esigenze o le opportunità che sorgono
- utilizzando una gamma di tecniche per affrontare gli errori degli studenti, inclusa l'autocorrezione e la correzione tra compagni, abbinando gli interventi in modo appropriato al tipo di attività

Fase di sviluppo 3

Conoscenza di

- principali conclusioni della ricerca sulla teoria educativa generale, l'acquisizione e l'apprendimento della lingua nativa e delle seconde lingue, aspetti universali del linguaggio, e il loro impatto sul trasferimento linguistico

Competenze:

- ascoltare attivamente gli studenti e consigliarli sui problemi di apprendimento e sui modi per affrontarli
- consigliare i colleghi sulle tecniche per monitorare l'apprendimento, fornire feedback e gestire gli errori degli studenti



Area Chiave 7: Autonomia dello studente

Fase di sviluppo 1

Conoscenza di

- il significato di "autonomia dello studente" e la necessità di svilupparla

Competenze:

- pianificare alcune attività per sviluppare l'autonomia degli studenti seguendo le procedure suggerite dal libro di testo, dai colleghi o dalla scuola

Fase di sviluppo 2

Conoscenza di

- alcune tecniche per sviluppare l'autonomia dello studente

Competenze:

- includere delle attività per sviluppare l'autonomia dello studente, considerando le sue esigenze personali
- impostare e gestire semplici progetti individuali e di gruppo fuori dalla classe per attivare e praticare la lingua
- coinvolgere gli studenti nel processo decisionale nella lezione e nel corso
- incoraggiare gli studenti a responsabilizzarsi nel proprio apprendimento e consigliarli sulle opzioni di apprendimento indipendente
- preparare gli studenti a utilizzare la griglia per l'autovalutazione del QCER, un portfolio linguistico e/o altri strumenti per l'autovalutazione

Fase di sviluppo 3

Conoscenza di

- una vasta gamma di tecniche per sviluppare e mantenere l'autonomia dello studente

Competenze:

- incorporare una vasta gamma di tecniche per sviluppare l'autonomia dello studente nelle attività di apprendimento generali
- ideare delle attività per sviluppare l'autonomia degli studenti e le competenze di studio da utilizzare fuori dalla classe
- aiutare gli studenti e i colleghi a impostare e gestire i propri progetti fuori dalla classe per permettere lo sviluppo linguistico
- sviluppare l'autonomia degli studenti aiutandoli a fissare i loro obiettivi ed esaminando diversi modi per continuare a imparare al di fuori della classe



Valutazione dell'apprendimento

Area Chiave 1: Valutazione e programma di studi

Fase di sviluppo 1

Conoscenza di

- le differenze fondamentali tra analisi, valutazione e test
- l'importanza delle prestazioni degli studenti in classe per valutare le esigenze di apprendimento
- la relazione tra i risultati di apprendimento previsti specificati dall'istituto e i principi di valutazione applicati
- i livelli di competenza di base del QCER e la progressione dell'apprendimento espressi sotto forma di "riesco a" della scala globale del QCER e nella griglia per l'autovalutazione

Competenze:

- monitorare la formazione in classe per identificare i bisogni di apprendimento e i risultati
- effettuare la valutazione come indicato dall'istituto
- valutare le prestazioni degli studenti in relazione ai livelli del QCER

Fase di sviluppo 2

Conoscenza di

- i principi fondamentali e le differenze tra test, valutazione e analisi
- le distinzioni tra valutazione formativa, finale e diagnostica e come queste vengono utilizzate al meglio
- le potenziali relazioni tra insegnamento/apprendimento e i processi di valutazione
- i principi, l'organizzazione e la classificazione del sistema QCER e le loro implicazioni e impatti nella valutazione

Competenze:

- fare scelte consapevoli su quando svolgere i test, analizzare o valutare
- valutare le prestazioni degli studenti con test basati su scale QCER che sono appropriate alle esigenze degli studenti e agli obiettivi
- sviluppare la consapevolezza degli studenti relativa ai loro progressi nell'apprendimento delle lingue, come espresso, ad esempio, nella griglia per l'autovalutazione del QCER, per facilitarne l'autovalutazione e aumentare la loro autonomia

Fase di sviluppo 3

Conoscenza di

- criteri chiave nella progettazione dei test linguistici, valutazione e analisi, e come applicarli in modo appropriato
- consapevolezza dei diversi tipi di apprendimento appropriati ai livelli del QCER - ad esempio, l'aumento dell'elemento cognitivo nel raggiungimento del livello B2 e superiori - e implicazioni per la valutazione
- i principi e l'applicazione delle tecniche di "valutazione per l'apprendimento"
- le distinzioni più sottili nei livelli "plus" del QCER, ad esempio la natura della competenza B1+ rispetto a B1 e B2

Competenze:

- orientare e consigliare gli altri nel fare scelte consapevoli su quando svolgere i test, analizzare e valutare, e come utilizzare i dati che risultano
- creare e sviluppare un sistema di valutazione come parte integrante del programma di studi e del syllabo del corso
- applicare i criteri del QCER per descrivere e analizzare le competenze linguistiche in ogni contesto di apprendimento delle lingue



Area Chiave 2: Tipi di test: selezione, struttura e somministrazione

Fase di sviluppo 1

Conoscenza di

- tipi comuni di test (ad esempio, posizionamento, diagnostico, ecc.) e tipi di attività (ad esempio, scelta multipla, cloze, ecc.)
- procedure per eseguire i diversi tipi di test
- una gamma di tecniche di base per classificare il lavoro degli studenti
- come correggere, valutare e commentare il lavoro degli studenti

Competenze:

- selezionare da un intervallo predefinito di test disponibili (pubblicati e interni) e utilizzandoli in contesti familiari
- supervisionare gli esaminandi e correggere i test in classe (informali e formali)
- somministrare i test secondo le procedure garantendo che le condizioni siano rispettate
- usare un adeguato schema di classificazione o punteggio del test per garantire che gli studenti ricevano il voto/punteggio corretto

Fase di sviluppo 2

Conoscenza di

- una vasta gamma di diversi tipi di test e tecniche di valutazione, considerando le competenze cognitive e metacognitive (ad esempio, età, dominio, ecc.)
- un'ampia gamma di metodi di classificazione/punteggio e le tecniche relazionate, ad esempio, ponderazione, utilizzo di diversi tipi di scala di classificazione/punteggio

Competenze:

- lavorare alla struttura dei test e alle attività di valutazione in modo che siano adatti allo scopo
- utilizzare efficacemente le attività di valutazione durante l'insegnamento
- supervisionare e controllare la somministrazione dei test (svolgimento dei test, classificazione, registrazione dei voti)
- selezionare e utilizzare un metodo di classificazione/punteggio appropriato in linea con lo scopo e la struttura del test eseguito

Fase di sviluppo 3

Conoscenza di

- tipi di test e valutazione in relazione alla loro affidabilità e validità per lo scopo previsto, con grandi o piccoli rischi ecc.
- il concetto di validità e le differenze tra vari tipi di validità, e il loro impatto sulla struttura e sull'implementazione dei test
- gli usi della valutazione e dei test quantitativi e qualitativi
- le differenze critiche tra le tecniche e i test di valutazione "standard" e personalizzati, e i vantaggi e gli svantaggi di ognuno
- gli aspetti interculturali della valutazione e dei test, e gli atteggiamenti di diversi gruppi di studenti nei confronti di questi

Competenze:

- utilizzare tipi di attività appropriati e validi per strutturare e costruire una vasta gamma di strumenti di test e valutazione per vari contesti e gruppi
- coordinare le procedure di valutazione e test all'interno di un team di valutatori per garantire la coerenza dell'approccio e l'affidabilità dei risultati dei test e delle valutazioni
- definire delle scale di classificazione e garantire che siano valide e possano essere applicate in modo appropriato per supportare lo sviluppo dell'autonomia degli studenti e fornire un rinforzo positivo dell'apprendimento



Area Chiave 3: L'impatto della valutazione sull'apprendimento

Fase di sviluppo 1

Conoscenza di

- gli scopi fondamentali della valutazione nel supportare l'apprendimento
- i tipi di feedback che possono essere forniti ad esempio, dai test formali, valutazione delle prestazioni della classe, analisi generale
- modi alternativi in cui il feedback può essere dato, ad esempio autovalutazione, valutazione tra compagni, valutazione dell'insegnante

Competenze:

- selezionare i modi appropriati per fornire feedback agli studenti
- dare agli studenti un feedback appropriato all'obiettivo e alle attività di valutazione in modo da migliorare l'apprendimento successivo
- identificare situazioni in cui l'autovalutazione e la valutazione tra colleghi possano essere utili

Fase di sviluppo 2

Conoscenza di

- i diversi scopi per cui possono essere utilizzati i test e le valutazioni, ad esempio valutazione dell'apprendimento o per l'apprendimento, certificazione
- feedback come mezzo per supportare l'apprendimento, promuovendo l'autonomia dello studente e impostare gli obiettivi e la pianificazione dell'apprendimento
- modi di dare feedback in modo che sia sensibile alla cultura e alle aspettative degli studenti

Competenze:

- fornire feedback allo studente e aiutarlo a utilizzarlo nella pianificazione e nello sviluppo futuri del proprio apprendimento
- sviluppare la consapevolezza degli studenti sui criteri di valutazione con l'obiettivo di coinvolgerli nel monitoraggio del proprio progresso utilizzando una gamma di meccanismi di valutazione
- applicare un approccio costruttivo e sistematico alla gestione degli errori
- fornire feedback personalizzati e pertinenti per consentire agli studenti di iniziare a verificare i propri progressi e risultati

Fase di sviluppo 3

Conoscenza di

- modi in cui l'autovalutazione, la valutazione tra colleghi e vari metodi di valutazione non standard possono essere progettati e utilizzati per supportare un apprendimento efficace
- lo sviluppo di percorsi di apprendimento individualizzati
- modi di utilizzare il feedback come fattore motivazionale per migliorare l'autonomia e l'autostima degli studenti

Competenze:

- utilizzare i risultati della valutazione in modo che gli studenti possano, in modo indipendente o con l'orientamento dell'insegnante, selezionare, pianificare e valutare il loro apprendimento
- analizzare e valutare qual è l'approccio più efficace al feedback per promuovere l'apprendimento personalizzato



Area Chiave 4: Processi di valutazione e apprendimento

Fase di sviluppo 1

Conoscenza di

- una serie di tecniche di base per sostenere gli esami, ad esempio, lettura della scheda, familiarizzare con i tipi di attività ecc.
- il ruolo della valutazione e dell'autovalutazione nel promuovere la motivazione dello studente

Competenze:

- svolgere semplici compiti di valutazione linguistica nel contesto delle attività di apprendimento in classe
- supportare lo sviluppo di tecniche per sostenere gli esami attraverso l'uso di materiali e attività di esercitazione

Fase di sviluppo 2

Conoscenza di

- una gamma dettagliata di tecniche per sostenere gli esami e

Competenze:

- dimostrare e fornire delle esperienze sui tipi di attività e meccanismi in modo che lo studente sviluppi delle strategie per affrontare i test
- utilizzare la valutazione come mezzo per motivare lo studente e supportare l'apprendimento

Fase di sviluppo 3

Conoscenza di

- l'efficacia di vari approcci per sviluppare delle strategie per sostenere gli esami
- vari tipi di motivazione che influenzano
- la scelta dello studente nella valutazione

Competenze:

- incorporare opportunità per lo sviluppo di strategie di esame all'interno del syllabo del corso



Lingua, comunicazione e cultura

Area Chiave 1: Utilizzare la lingua di destinazione in modo efficace con gli studenti

Fase di sviluppo 1

Conoscenza di

- le limitazioni comunicative e le difficoltà di apprendimento degli studenti con bassi livelli di competenza linguistica

Competenze:

- selezionare la lingua utilizzata in classe per comunicare efficacemente con gli studenti della lingua di destinazione, fino al livello B2
- riconoscere le cause principali delle difficoltà di comunicazione fino, ad esempio, al livello B1
- superare i problemi basilari di comunicazione con gli studenti che hanno raggiunto il livello B1

Fase di sviluppo 2

Conoscenza di

- le cause delle difficoltà di comunicazione degli studenti con livelli di competenza bassi e intermedi

Competenze:

- comunicare efficacemente con gli studenti della lingua di destinazione che hanno raggiunto il livello C1
- anticipare la maggior parte delle difficoltà di comunicazione che incontrano gli studenti che hanno raggiunto il livello B2
- superare eventuali problemi di comunicazione significativi con gli studenti che hanno raggiunto il livello B2

Fase di sviluppo 3

Conoscenza di

- i modi in cui le difficoltà di comunicazione possono essere superate utilizzando varie strategie linguistiche e interpersonali

Competenze:

- comunicare efficacemente con gli studenti della lingua di destinazione a tutti i livelli
- identificare e superare le difficoltà di comunicazione e mantenere il flusso comunicativo



Area Chiave 2: Applicare i principi del QCER

Fase di sviluppo 1

Conoscenza di

- i 6 livelli di competenza della scala globale del QCER
- alcune semplici affermazioni di "riesco a"
- i concetti di "testo" e "attività"
- i concetti di "centrato sullo studente" e "orientato all'azione"
- le caratteristiche principali dei livelli linguistici, comunicazione interculturale, ecc.

Competenze:

- distinguere la competenza linguistica degli studenti a seconda dei livelli "base", "indipendente" e "competente" come indicato nella Scala Globale del QCER
- riconoscere e distinguere le differenze di base nella competenza linguistica e conoscenza della lingua almeno nei livelli A1, A2 e B1
- collegare argomenti e lezioni di grammatica alle appropriate affermazioni di "riesco a"
- impostare, presentare e spiegare gli
 - un livello generale QCER (ad esempio, A1, A2 e B1)
 - affermazioni specifiche di "riesco a"
- valutare se gli studenti abbiano:
 - raggiunto in modo soddisfacente un obiettivo "riesco a", per esempio, A1-B1
 - raggiunto il livello complessivo stabilito del QCER, previsto per la classe

Fase di sviluppo 2

Conoscenza di

- gli effetti di "centrato sullo studente" e "orientato all'azione" come principi fondamentali dei curricula linguistici
- l'intera gamma di descrittori della scala QCER, compresi i livelli "plus"
- la comprensione approfondita della comunicazione interculturale, della lingua, dei livelli di lingua ecc.
- la distinzione tra competenze e attività nelle scale
- le diverse competenze incluse nella "competenza comunicativa"
- la differenza tra le scale "utente" e "valutatore";
- i descrittori della griglia di autovalutazione del QCER e quella sugli aspetti qualitativi dell'uso della lingua parlata e scritta

Competenze:

- riconoscere e distinguere le differenze specifiche tra i livelli di competenza linguistica e conoscenza della lingua fino al livello B2
- distinguere chiaramente tra le competenze linguistiche degli studenti per quanto riguarda i livelli dall'A1 al C1, compresi quelli "plus" e in tutte le aree di competenza
- pianificazione del TLP/programmi del syllabo relativi ai livelli del QCER
- selezionare i materiali didattici appropriati per i corsi relativi ai livelli del QCER
- insegnare sequenze coerenti di attività che si combinano per portare gli studenti a raggiungere i livelli (globali e specifici) dei descrittori del QCER ai livelli A1-B2

Fase di sviluppo 3

Conoscenza di

- conoscenza approfondita del QCER e dei documenti complementari - database delle affermazioni "riesco a", guide per l'utente, studi di casi ecc. - come base per la pianificazione del programma di studi e del syllabo
- l'intera gamma di principi didattici e pedagogici che sottendono il QCER: i processi di apprendimento delle lingue, come gestire l'errore, lo sviluppo dell'autonomia dello studente, l'insegnamento di varie competenze
- la metodologia necessaria per strutturare le procedure di valutazione e calibrarle con i livelli del QCER come descritto nel manuale del Consiglio d'Europa per mettere in relazione test ed esami al QCER

Competenze:

- distinguere chiaramente tra le competenze linguistiche degli studenti per quanto riguarda i livelli dall'A1 al C2, compresi quelli "plus" e in tutte le aree di competenza e in tutti i settori
- distinguere tra i diversi livelli di qualità nell'uso della lingua parlata - gamma, accuratezza, fluidità, interazione e coerenza
- orientare gli insegnanti meno esperti nell'identificare i livelli del QCER degli studenti
- progettare e pianificare i curricula in cui l'approccio rifletta i principi del QCER e che siano coerenti con i livelli



Area Chiave 3: Fornire modelli e indicazioni linguistiche solidi

Fase di sviluppo 1

Conoscenza di

- possibili aree di difficoltà nell'apprendimento e nell'uso della lingua di destinazione fino, ad esempio, al livello B1

Competenze:

- fornire modelli validi e corretti della lingua e caratteristiche paralinguistiche di utilizzo per gli studenti che hanno raggiunto il livello
 - buoni modelli di pronuncia (suoni, accento e intonazione)
 - modelli corretti di lingua scritta (grammatica, stile, ortografia)
- identificare e cercare supporto per rispondere in modo soddisfacente alla maggior parte delle domande e difficoltà linguistiche degli studenti, ad esempio per i livelli A1-B1, utilizzando fonti di riferimento se necessario
- anticipare le grandi difficoltà linguistiche e comunicative, aiutando gli studenti di questi livelli a superarle

Fase di sviluppo 2

Conoscenza di

- possibili aree di difficoltà nell'apprendimento e nell'uso della lingua di destinazione fino, ad esempio, al livello B2

Competenze:

- fornire costantemente modelli ed esempi di uso corretti e ben contestualizzati fino almeno al livello B2
- rispondere alle principali domande linguistiche di questo livello in modo affidabile
- anticipare e aiutare gli studenti, che hanno raggiunto questo livello, a superare le difficoltà linguistiche e comunicative
- fornire indicazioni e rispondere correttamente alle domande sugli aspetti dell'uso comunicativo della lingua, nonché sulla grammatica, sul lessico e sulla pronuncia agli studenti che hanno raggiunto questo livello
- dimostrare le caratteristiche paralinguistiche e far esercitare gli studenti su queste

Fase di sviluppo 3

Conoscenza di

- probabili aree di difficoltà nell'apprendimento e nell'uso della lingua di destinazione fino al livello C2 e per scopi specialistici

Competenze:

- anticipare e aiutare gli studenti, che hanno raggiunto il livello C2, a superare le difficoltà linguistiche e comunicative
- fornire una guida facilmente comprensibile e completa, e rispondere a domande sull'uso comunicativo della lingua, nonché sulla grammatica, sul lessico e sulla pronuncia agli studenti che hanno raggiunto il livello C2 e con esigenze linguistiche specialistiche
- identificare e rispondere ai bisogni speciali che sorgono nella comunicazione/ interazione
- fornire orientamenti agli studenti sui modi alternativi per raggiungere gli obiettivi nella comunicazione ed evitare difficoltà comunicative.



Area Chiave 4: Gestire le questioni culturali rilevanti come parte dell'apprendimento linguistico

Fase di sviluppo 1

Conoscenza di

- definizioni di "cultura"
- la relazione tra lingua e cultura
 - comportamento culturale rilevante,
- tradizioni, artefatti
 - differenze culturali e questioni
- interculturali
 - caratteristiche della propria cultura che
- possono influenzare il modo in cui si insegna e ci si comporta

Competenze:

- gestire il confronto tra culture nel paese d'origine degli studenti o nei paesi della lingua di destinazione
- creare un ambiente di rispetto, tolleranza e comprensione
- identificare e utilizzare materiali che siano culturalmente appropriati (e culturalmente inappropriati) per gli studenti
- considerare le opinioni stereotipate rilevanti
- promuovere l'inclusività e la tolleranza e risolvere le difficoltà interculturali

Fase di sviluppo 2

Conoscenza di

- lingua e cultura: potere, genere, status, conformità ecc.
- l'impatto sociale dei concetti
- culturali di "alterità", "diversità"
- l'importanza degli aspetti interculturali nella scelta e nello sviluppo delle attività e dei materiali didattici

Competenze:

- adattare i materiali in modo che siano culturalmente appropriati
- identificare e utilizzare approcci didattici che aiutino gli studenti a sviluppare la competenza interculturale e pluriculturale
- integrare nelle lezioni aree chiave di differenza interculturale (ad esempio, prossimità, cortesia, puntualità, schiettezza e chiarezza)
- aiutare gli studenti ad analizzare e confrontare il comportamento culturale, le tradizioni, gli artefatti ecc. con materiali e attività appropriate al gruppo.
- identificare o adattare materiali che promuovono la comprensione interculturale (e l'uso della lingua)
- selezionare e utilizzare materiali che siano ben assortiti e allo stesso tempo estendano gli orizzonti culturali degli studenti

Fase di sviluppo 3

Conoscenza di

- l'impatto della cultura sulla lingua e della lingua sulla cultura tra i parlanti madrelingua
- culture dell'educazione: insegnamento e apprendimento – le relazioni tra gli studenti e gli insegnanti
- tipi di problemi interculturali e interpersonali che possono sorgere in classe

Competenze:

- strutturare/creare materiali che promuovano la comprensione pluriculturale (così come l'uso della lingua)
- utilizzare ricerche web, progetti e presentazioni per ampliare la propria comprensione e quella degli studenti sulle questioni interculturali
- garantire che gli studenti comprendano la rilevanza delle convenzioni culturali riguardanti la prossimità, la cortesia, la puntualità, la schiettezza, ecc.
- sviluppare sistematicamente la capacità degli studenti e dei colleghi meno esperti di analizzare e discutere le somiglianze e le differenze culturali
- anticipare e gestire efficacemente le aree di disaccordo interculturale e gli incidenti, se si verificano
- consigliare i colleghi meno esperti sulle tecniche per disinnescare tali disaccordi e incidenti, quando si presentano



Area Chiave 5: Applicare le conoscenze pratiche della linguistica e della psicolinguistica

Fase di sviluppo 1

Conoscenza di

- come si sviluppano le prime lingue, le seconde e le lingue successive
- concetti base di connotazione, collocazione, chunking, espressioni fisse ecc.

Competenze:

- utilizzare i libri di riferimento e gli strumenti per selezionare il lessico del livello appropriato per la produzione e la comprensione
- spiegare o dimostrare le distinzioni tra elementi lessicali e grammaticali simili fino, diciamo, al livello B1 e fornire degli esempi

Fase di sviluppo 2

Conoscenza di

- acquisizione del linguaggio infantile e adulto
- gli effetti della lingua nativa sull'apprendimento di una seconda lingua
- l'importanza di riconoscere le lingue native degli studenti come elementi della loro identità personale e del loro apprendimento di altre lingue
- il modo in cui funzionano le liste di frequenza e i corpora linguistici
- l'importanza del chunking, delle collocazioni e delle espressioni fisse nell'apprendimento della lingua

Competenze:

- utilizzare fonti di riferimento, inclusi liste di frequenza e inventari, per selezionare e analizzare il linguaggio da introdurre per la produzione e l'identificazione fino a raggiungere almeno il livello C1
- spiegare o dimostrare le distinzioni tra diverse collocazioni e connotazioni dello stesso elemento lessicale

Fase di sviluppo 3

Conoscenza di

- domini e registri linguistici, e linguaggio per scopi specifici
- il chunking lessicale e la relazione tra lessico e grammatica
- i potenziali usi dei corpora e delle concordanze nell'insegnamento delle lingue e nell'apprendimento

Competenze:

- utilizzare le concordanze per esplorare e dimostrare le somiglianze e le differenze tra l'uso lessicale e quello sintattico
- assistere gli insegnanti meno esperti a sviluppare la loro comprensione sull'importanza dell'insegnamento delle lingue, delle intuizioni derivanti dagli studi sull'acquisizione delle lingue e dalla linguistica pratica



L'insegnante come professionista

Area Chiave 1: Autovalutazione e autonomia dell'insegnante

Fase di sviluppo 1

Conoscenza di

- una gamma limitata di procedure, strategie e risorse per l'autosviluppo
- i propri punti di forza e le aree di sviluppo (ad esempio metodologia didattica, sviluppo dei materiali, valutazione in classe)

Competenze:

- impegnarsi nell'autosviluppo in modo professionale ed etico in contesti educativi supervisionati
- esaminare e raccogliere informazioni sui propri punti di forza e sulle aree di sviluppo (ad esempio, metodologia didattica, sviluppo dei materiali, valutazione)

Fase di sviluppo 2

Conoscenza di

- una vasta gamma di processi e strategie di autosviluppo
- una gamma di strumenti, risorse e processi per migliorare i punti di forza e gestire le aree di sviluppo

Competenze:

- gestire l'autosviluppo in modo autonomo, professionale ed etico in vari contesti educativi familiari
- identificare, selezionare/riutilizzare e incorporare/sfruttare una gamma di strumenti, risorse e processi per migliorare i punti di forza e gestire le aree di sviluppo

Fase di sviluppo 3

Conoscenza di

- i principi della pratica riflessiva e i modi per incentivarla con i colleghi
- processi e strategie di autosviluppo profondo
- come valutare e applicare gli strumenti, le risorse e i processi per migliorare i punti di forza e gestire le aree di sviluppo

Competenze:

- gestire l'autosviluppo in modo indipendente, professionale ed etico in vari contesti, tra cui quelli non familiari
- valutare criticamente gli strumenti, le risorse e i processi e creare/progettare approcci alternativi in modo da sviluppare una maggiore autonomia

Area Chiave 2: Sviluppo collaborativo

Fase di sviluppo 1

Conoscenza di

- l'importanza dello sviluppo professionale collaborando con i colleghi

Competenze:

- partecipare ad attività di sviluppo collaborativo, ad esempio condivisione di idee, workshop, insegnamento collaborativo, osservazione tra compagni, ricerca di orientamento, lavoro di progetto ecc.

Fase di sviluppo 2

Competenze:

- impegnarsi, promuovere e orientare alcune attività di sviluppo collaborativo
- partecipare/presentare a eventi di sviluppo professionale continuo (CPD) al di fuori dell'istituzione
- fornire feedback su politiche, processi professionali e istituzionali, ecc. (ad es. TLP)

Fase di sviluppo 3

Competenze:

- valutare criticamente le esigenze di sviluppo collaborativo e assumere un ruolo guida nello sviluppo di politiche, processi e progetti
- affiancare gli altri insegnanti e favorire il loro ulteriore sviluppo professionale
- assumere un ruolo attivo nella pianificazione, presentazione e analisi delle attività esterne di CPD
- fornire opinioni aggiornate quando si è interpellati su politiche, processi professionali e istituzionali, ecc.



Area Chiave 3: Insegnamento sperimentale

Fase di sviluppo 1

Conoscenza di

- l'importanza delle pratiche e dei processi di insegnamento basati su principi
- l'importanza della pratica esplorativa e della ricerca nell'insegnamento

Comp

- utilizzare strumenti e processi modello esistenti per la pratica esplorativa

Fase di sviluppo 2

Comp

- esplorare le opportunità di ricerca in classe e integrarne i processi come parte dell'insegnamento esplorativo
- selezionare e adattare gli strumenti e i processi per la pratica esplorativa

Fase di sviluppo 3

Comp

- analizzare, valutare e agire sui dati della ricerca esplorativa
- creare/progettare strumenti e processi alternativi per la pratica esplorativa

Area Chiave 4: Osservazione della lezione

Fase di sviluppo 1

Conoscenza di

- l'importanza di essere ricettivi quando si è osservati e si riceve il feedback
- l'importanza dei processi di riflessione nell'insegnamento
- considerare i bisogni affettivi degli insegnanti quando si osservano le lezioni

Competenze:

- impegnarsi nell'osservare gli insegnanti più esperti
- interpretare e integrare il feedback nella pratica didattica utilizzando diversi modelli, processi, compiti o risorse esistenti

Fase di sviluppo 2

Competenze:

- anticipare le difficoltà dei processi di insegnamento e apprendimento
- selezionare e adattare diversi modelli, processi, attività, risorse e strategie in base al feedback
- utilizzare vari strumenti di riflessione, come diari, registrazioni video, ecc.
- cercare un coinvolgimento regolare nell'osservazione tra colleghi, chiedere consigli e partecipare adiscussioni collegiali costruttive

Fase di sviluppo 3

Competenze:

- essere in grado di osservare colleghi meno esperti e dargli un feedback costruttivo
- creare/strutturare strumenti, processi, attività, risorse e strategie alternative per la riflessione e il feedback
- contribuire allo sviluppo personale degli altri insegnanti attraverso i processi di coaching e mentoring
- assumere un ruolo guida nella promozione di una cultura dello sviluppo costruttivo all'interno dell'istituto osservando, riflettendo e fornendo feedback



Area Chiave 5: Condotta professionale

Fase di sviluppo 1

Conoscenza di

- la necessità di una comunicazione efficace e continua nel luogo di lavoro e con tutte le parti interessate;

Competenze:

- contribuire alla comunicazione efficace e aiutare a mantenere l'etica dell'istituzione

Conoscenza

- principi etici relativi all'insegnamento e all'insegnamento delle lingue
- l'importanza dell'insegnamento e di altri doveri e responsabilità professionali e amministrative all'interno dell'istituto
- la necessità di ruoli diversi degli insegnanti per appoggiare i risultati degli studenti

Competenze:

- svolgere le attività di insegnamento e altre responsabilità e doveri professionali nell'istituto
- completare le attività di routine come compilare il registro delle presenze, distribuire e raccogliere materiali
- consegnare i piani e/o i registri richiesti correttamente compilati e nei tempi previsti
- valutare i compiti e i test in modo efficiente

Conoscenza

- la missione, la visione e gli obiettivi educativi dell'istituto e ciò che rappresenta

Competenze:

- contribuire al mantenimento della qualità all'interno dell'istituto

Fase di sviluppo 2

Competenze:

- individuare e utilizzare strategie pertinenti per rispondere in modo efficace e costruttivo alle sfide sia pianificate che impreviste nella comunicazione
- contribuire allo sviluppo dell'etica dell'istituzione

Competenze:

- fornire sostegno e orientamento ai colleghi nell'insegnamento e nelle altre responsabilità e doveri professionali all'interno dell'istituto
- assumere vari ruoli per supportare i risultati degli studenti e la crescita reciproca
- ad esempio condividere le risorse, osservare i colleghi, ecc.
- gestione efficiente della valutazione e della stesura dei report
- gestire le attività amministrative legate al lavoro in modo efficiente e affidabile
- prevedere attività regolari ma meno frequenti e completarle in tempo utile
- gestire adeguatamente i problemi e le richieste degli studenti

Competenze:

- essere proattivi nel sostenere e promuovere l'istituto attraverso varie attività professionali
- migliorare ed estendere la qualità in tutti gli aspetti del lavoro istituzionale

Fase di sviluppo 3

Competenze:

- essere proattivi nell'ulteriore sviluppo della comunicazione e dei processi decisionali pertinenti
- sostenere e sviluppare attivamente l'etica dell'istituzione

Competenze:

- valutare in modo costruttivo l'efficacia dell'insegnamento esistente e di altre responsabilità e doveri professionali nell'istituto e sviluppare nuovi sistemi e processi a seconda delle necessità
- assumere vari ruoli per appoggiare e promuovere il successo scolastico
- coordinare le attività amministrative con gli altri; raccogliere informazioni, rapporti, opinioni, ecc. se è richiesto di farlo
- agire come coordinatore del corso se chiesto
- assumersi la responsabilità di alcuni compiti amministrativi (ad esempio organizzare le riunioni degli insegnanti, ecc.)
- collaborare con il dipartimento di immatricolazione, quello finanziario, gli sponsor, i genitori ecc. se necessario
- contribuire attivamente alla progettazione o revisione dei sistemi amministrativi

Competenze:

- rappresentare e promuovere l'istituto nella comunità più ampia; contribuire attivamente alla pianificazione strategica dell'istituto
- controllare, rivedere e progettare i sistemi di qualità e contribuire alle pratiche di qualità nel più ampio contesto professionale



Glossario

Le definizioni di seguito si riferiscono ai modi in cui i termini sono usati nel testo del Quadro, non ad altri usi.

affettivo

Relativo ai sentimenti, alle emozioni e alla motivazione

valutazione

Un approccio sistematico per valutare la capacità (linguistica) di uno studente. Questo può essere fatto tramite test, colloquio, questionario, osservazione ecc.

autentico

Si riferisce a testi scritti o orali tratti da una comunicazione reale cioè non strutturati con propositi didattici

autonomia

Indipendenza nell'apprendimento, cioè senza il supporto dell'insegnante

apprendimento misto

Mix di apprendimento faccia a faccia ed e-learning

QCER

Il documento del Consiglio d'Europa che descrive l'apprendimento, l'insegnamento e la valutazione delle lingue, così come le competenze linguistiche dei sei principali livelli

chunking

Il modo in cui le parole si raggruppano per creare espressioni semifisse come "come stai", "non c'è problema" ecc., che possono essere apprese come unità

ricerca in classe

Ricerca incentrata sull'insegnamento e l'apprendimento che viene svolta in classe dall'insegnante o da un ricercatore o collaboratore

cognitivo

Relativo ai processi mentali come la percezione, il ragionamento, la creazione di connessioni.

collocazione

Il raggruppamento di parole con alcune altre, ad esempio "donna alta", "montagna alta"; "fare una prova", "commettere un errore"

connotazione

Associazione o idea suggerita a partire da una parola. Le parole possono avere connotazioni positive o negative, ad esempio "terrorista" versus "combattente per la libertà" in cui "terrorista" ha una connotazione negativa, mentre "combattente per la libertà" positiva

corpus, plurale: corpora (di lingua)

Raccolta di esempi di uso del linguaggio che possono essere utilizzati per illustrare, ad esempio, i modi più frequenti di usare parole, strutture grammaticali ecc.

programma di studi

Una descrizione complessiva degli obiettivi, contenuti, organizzazione, metodi, ecc. di un corso educativo.

personalizzato

Adattato alle esigenze specifiche di uno studente o di un gruppo di studenti

videoproiettore

Un dispositivo elettronico che può essere collegato a un computer per proiettare immagini o testi all'intera classe

descrittore

Una frase che descrive cosa può fare una persona con la lingua e la comunicazione a un livello specifico del QCER

risorse digitali

Materiali elettronici e non stampati

analisi del discorso

Analizzare il modo in cui una lingua è usata in contesti o situazioni reali specifici

dominio

Settore della vita sociale o professionale in cui la lingua è usata

cultura scolastica

La tradizione e il culturale educativo di un paese o gruppo specifico

analisi

Utilizzare le prove per decidere quale livello di competenza è stato raggiunto

pratica esplorativa

Provare nuove tecniche o materiali sperimentali nell'insegnamento e valutarne la rilevanza e l'efficacia

valutazione formativa e sommativa

La valutazione formativa è una valutazione che avviene durante l'apprendimento e ha come scopo fornire indicazioni che contribuiscono a un ulteriore apprendimento; quella sommativa invece avviene alla fine di una fase di apprendimento per registrare ciò che è stato appreso.

frequenza

Il numero di volte in cui certe parole o forme grammaticali compaiono nel linguaggio normale; ad esempio, più una parola è frequente, più può essere utile per i principianti.

funzioni, funzioni della lingua

Gli scopi per cui si usa la lingua, ad esempio scusarsi, invitare, ringraziare ecc.

generi di discorso, di testo

Il discorso parlato e i testi scritti possono essere classificati per tipologia. Ad esempio, un'e-mail è diversa da un report o un articolo di giornale; una conversazione informale è diversa da un dibattito o un discorso



classificazione

Decidere e comunicare agli studenti quale livello di competenza hanno raggiunto in una certa lingua o area di abilità dopo la valutazione, o decidere quanto bene hanno svolto un compito

personalizzato

Adattato alle esigenze dei singoli studenti

competenze integrate

Apprendimento della lingua che prevede la combinazione di competenze linguistiche ad esempio leggere e poi parlare e/o scrivere di ciò che è stato letto

interazione, transazione

L'interazione coinvolge persone che comunicano tra loro, ad esempio in una discussione; una transazione comporta il passaggio di informazioni o il completamento di qualcosa, ad esempio un'istruzione o un ordine, e di solito implica un risultato

lavagna interattiva (LIM)

Apparecchiatura informatizzata sotto forma di lavagna utilizzata per presentazioni e altre applicazioni di insegnamento e apprendimento. Può essere utilizzata dinamicamente da insegnanti e partecipanti al corso utilizzando pennarelli elettronici, e/o anche come un grande schermo per computer o con funzione di proiettore

difficoltà interculturali

Difficoltà derivanti dalle diverse origini culturali delle persone a causa di incomprensioni o rifiuto delle norme culturali altrui

modelli linguistici

Chiari esempi della lingua (di solito orali) forniti principalmente da un insegnante o da una registrazione digitale, adatti agli studenti per ascoltare, comprendere e replicare o modificare

trasferimento linguistico

Il modo in cui le caratteristiche della prima lingua dello studente possono influenzare l'apprendimento e l'uso di un'altra lingua: queste caratteristiche possono aiutare o "interferire" con il modo in cui usa una seconda lingua.

percorsi di apprendimento

Modi proposti da un insegnante o materiali del corso che diversi studenti possono seguire per attingere alla competenza che vogliono raggiungere

learning management system (LMS)

Una piattaforma digitale normalmente online, come per esempio Moodle, in cui si può studiare. La piattaforma può contenere compiti, testi ed esempi di lingua parlata, videoclip, esercitazioni e mezzi per comunicare con un insegnante e altri studenti, come per esempio un forum o un blog

stile di apprendimento

Il modo in cui i singoli studenti approcciano e gestiscono il loro apprendimento (linguistico) a seconda delle loro preferenze; ad esempio, alcuni studenti dipendono molto dagli esempi scritti, mentre altri preferiscono ascoltare; qualcuno preferisce memorizzare la lingua, altri sperimentare

gestione delle lezioni

Il modo in cui un insegnante esegue il proprio piano per una lezione, tra cui dare istruzioni, organizzare i compiti, dare feedback, utilizzare il tempo ecc.

approccio lessicale

Un specifico approccio all'insegnamento delle lingue si è sviluppato negli anni '90, in cui l'attenzione principale era rivolta al lessico e al suo significato e uso, piuttosto che ad altri aspetti della lingua

mentore, mentoring

Un mentore è una persona che viene richiesta o invitata ad aiutare un'altra persona, in questo caso un altro insegnante; il mentoring di solito comporta un insegnante più esperto che aiuta un insegnante meno esperto, anche osservandolo, aiutandolo nella pianificazione ecc.

metalinguaggio

Linguaggio tecnico utilizzato per discutere un'altra area come le strutture grammaticali, la fonologia, i metodi di insegnamento o itest

apprendimento attraverso dispositivi mobili

apprendimento (linguistico) che coinvolge l'uso di telefoni cellulari, tablet, ecc. in modo che l'apprendimento possa continuare quando lo studente non è in classe

monitoraggio

Ascoltare ciò che gli studenti stanno dicendo o leggere ciò che stanno scrivendo per poter poi fornire un feedback

risultati, risultati dell'apprendimento

I risultati attesi e reali dell'apprendimento(delle lingue)

progetti fuori classe

Progetti organizzati da un insegnante che coinvolgono gruppi di studenti (o studenti individuali) utilizzando la lingua al di fuori della classe; il progetto potrebbe includere attività come la ricerca in internet, interviste con altri parlanti della lingua, preparare una presentazione utilizzando la lingua, ecc.

paralinguistico

Aspetti della comunicazione che non coinvolgono il linguaggio, ad esempio gesti, linguaggio del corpo, espressioni facciali e contatto visivo, pause

valutazione tra compagni

Valutazione di un aspetto della lingua di uno studente, ad esempio un lavoro scritto, effettuata da un altro studente

osservazione tra compagni

Osservazione di un insegnante da parte di un collega, che comporta il dare successivamente un feedback, confrontando l'approccio dell'insegnante con quello dell'osservatore ecc.

pluriculturalismo

Un termine coniato nei documenti del Consiglio d'Europa per descrivere la capacità degli individui di rispondere e reagire in



plurilinguismo

Un termine coniato dal Consiglio d'Europa per descrivere la capacità degli individui di intervenire, seppur limitatamente, in più di una (di solito almeno tre) lingue diverse.

I paesi o gli istituti possono essere "multilingue" (cioè viene utilizzato un numero di lingue); il plurilinguismo descrive la competenza degli individui in diverse lingue

procedurale

Si verifica durante la gestione di una lezione da parte dell'insegnante

produzione, ricezione

Le competenze linguistiche come parlare e scrivere sono descritte come "produttive", in contrasto con la lettura e l'ascolto, che sono principalmente "ricettive".

competenze professionali

La combinazione di conoscenze e competenze che consentono a un individuo di svolgere efficacemente la propria professione

valutare, valutatore

Misurare le prestazioni (linguistiche) rispetto a una scala, come quella del QCER; un valutatore è qualcuno che fa questo con i risultati di una valutazione, come per esempio di un test.

riutilizzo, revisione

Il riutilizzo implica che l'insegnante organizzi attività per incoraggiare gli studenti a utilizzare il linguaggio che hanno appreso e utilizzato in precedenza; la revisione prevede che l'insegnante trovi dei modi per far ripassare agli studenti ciò che hanno appreso in precedenza.

pratica riflessiva

Attività svolte dagli insegnanti per riflettere consapevolmente su ciò che hanno fatto durante il loro insegnamento, sul modo in cui gli studenti hanno reagito, sul modo in cui le loro competenze didattiche si stanno sviluppando e sull'utilizzo dei risultati della riflessione per adattare la pratica futura.

registro

Linguaggio specifico utilizzato per contesti specifici, ad esempio in diverse professioni, nella gestione, nell'istruzione ecc.

affidabilità

La misura in cui un test o un compito di valutazione fornisce risultati simili ogni volta che viene utilizzato

autovalutazione

Controllare le proprie prestazioni in un compito di apprendimento linguistico dopo che è stato completato o controllare il proprio esito nell'uso della lingua

sociolinguistica

L'aspetto degli studi linguistici che si concentra sul modo in cui la lingua viene effettivamente utilizzata comunicando in società

soggetti interessati

Coloro che sono interessati al processo di apprendimento (della lingua) e ai risultati, inclusi gli studenti, forse i loro genitori o datori di lavoro, insegnanti, dirigenti scolastici ecc.

valutazione sommativa, formativa

La valutazione sommativa avviene alla fine di una fase di apprendimento come verifica di ciò che è stato appreso; quella formativa è una valutazione che avviene durante l'apprendimento e può allo stesso tempo contribuire all'apprendimento.

attività, apprendimento basato su attività

Un'attività di apprendimento della lingua che comporta l'uso della lingua, ad esempio, per risolvere un problema condividendo informazioni, o per preparare un dialogo basato su una situazione immaginaria

programma di insegnamento e apprendimento

(TLP) o sillabo Una descrizione scritta del contenuto di un corso (di lingua) e dell'ordine in cui le competenze e/o le conoscenze devono essere insegnate, di solito indicando il tempo da assegnare agli elementi principali (vedi anche programma di studi).

contesto di insegnamento

La situazione in cui un insegnante lavora, compresi aspetti come l'età e il numero di studenti, il tipo di istituto o classe, il numero di lezioni che gli studenti hanno a settimana, gli obiettivi del corso ecc.

test

Un mezzo di valutazione in cui si richiede agli studenti di scrivere o scegliere le risposte in un foglio o a computer in modo che queste possano essere successivamente verificate; può anche comportare compiti orali con l'esaminatore che ascolta e forse partecipa

validità

La qualità di un mezzo di valutazione che lo rende adatto agli studenti da valutare, considerando la loro precedente formazione, età, competenza linguistica ecc., e rende anche la valutazione equa. I test validi misurano ciò che affermano di valutare.

ricerca sul web

Una ricerca di informazioni, idee, immagini e altri materiali in internet

ponderazione (nei test)

Assegnare diversi livelli di importanza alle varie parti del test per garantire che il risultato rifletta anche questi diversi livelli



Esempi di come utilizzare il quadro Equals TD

Come fonte di criteri per la valutazione degli insegnanti e per l'autovalutazione

La garanzia e lo sviluppo della qualità in qualsiasi tipo di insegnamento dipendono da una valutazione efficace e valida dell'insegnamento, che sia fatta dagli insegnanti stessi, dai loro colleghi, dai dirigenti scolastici o dagli studenti, o preferibilmente da tutte queste figure. La maggior parte di queste valutazioni si basa su varie forme di osservazione, a volte utilizzando criteri o "indicatori" predefiniti, o con un obiettivo specifico o un insieme di domande, ma che è spesso condotta in modo generico. Entrambi gli approcci sono validi.

La valutazione dell'insegnamento da parte dei dirigenti scolastici o dei coordinatori può servire a scopi diversi nella stessa o in diverse occasioni:

- Garantire la qualità relativa al livello di efficacia dell'istituto come dimostrato dal suo team di insegnanti e dai progressi compiuti dagli studenti
- Valutare le prestazioni e le capacità dei singoli insegnanti al fine di decidere come possano essere impiegati nel modo migliore e supportati nel loro ulteriore sviluppo professionale e di carriera, a volte indicato come "gestione delle prestazioni". Ciò includerà, in determinati casi, decidere se sono pronti a essere mentori e formatori di altri colleghi meno esperti, ad assumere compiti di insegnamento più impegnativi, e così via.
- Come parte di un programma di sviluppo professionale incentrate all'ulteriore sviluppo delle competenze, includendo sessioni di workshop combinate con l'osservazione.

L'osservazione dell'insegnamento da parte di colleghi/pari può anche servire a uno o a entrambi gli scopi:

- Imparare dal collega osservato e quindi sviluppare ulteriormente le proprie competenze didattiche, o svilupparne di nuove
- Assistere il collega nel proprio sviluppo fornendo feedback e consigli sull'insegnamento.

Tutte queste situazioni di osservazione implicano una valutazione. Il quadro Equals TD offre criteri chiari per questo, sia che la valutazione sia focalizzata su aspetti ristretti o più ampi.

L'auto-osservazione è meno spesso affrontata. Questo è il luogo in cui gli insegnanti colgono l'opportunità di rivedere e riflettere sulle registrazioni video o audio del proprio insegnamento, effettuate informalmente da loro stessi o con l'assistenza di un collega. Se gli insegnanti sono in grado e disposti a farlo, il quadro Equals TD può anche fornire punti di attenzione per il processo di revisione e riflessione.

L'autovalutazione da parte degli insegnanti può ovviamente essere effettuata senza l'auto-osservazione, utilizzando un semplice processo riflessivo, per il quale il Quadro Equals TD fornisce uno strumento utile. Per utilizzarla in questo modo, gli insegnanti dovrebbero semplicemente contrassegnare i descrittori nel Quadro Equals TD che ritengono attualmente applicabili a loro. Questo è particolarmente da incoraggiare come parte del processo di gestione delle prestazioni menzionato sopra, in modo che negli incontri individuali con il dirigente scolastico o il coordinatore dell'insegnante, l'autovalutazione possa essere confrontata con le valutazioni fatte dal dirigente scolastico/coordinatore e si possa discutere del futuro sviluppo professionale e di carriera.

Scenario

Nella scuola A è stato deciso di intensificare il programma di osservazione delle lezioni, dando più tempo ai coordinatori e agli insegnanti per svolgere osservazioni mirate e tra colleghi per un periodo determinato, al fine di poter decidere insieme agli insegnanti dove concentrare lo sviluppo professionale in servizio.

Dopo una settimana di osservazioni "buzz" in cui i coordinatori dei gruppi di adulti e giovani studenti hanno osservato ogni classe per 20 minuti senza preavviso e hanno confrontato gli appunti sui punti di forza complessivi e le lacune di competenza che hanno identificato, hanno progettato delle schede per l'osservazione dello sviluppo. Le intestazioni si concentrano su due aree principali: la pianificazione, in particolare "lezione - compiti e attività" (sottosezione 4), e l'insegnamento, in particolare "monitoraggio dell'apprendimento" (sottosezione). Gli insegnanti avranno a disposizione del tempo per osservarsi a vicenda in coppie, utilizzando lo stesso foglio.



Per progettare lo sviluppo professionale o la formazione

Nel mondo dell'insegnamento delle lingue, si svolgono vari tipi di formazione e sviluppo professionale:

- I programmi di formazione e di sviluppo professionale attivi basati sull'istituto sono generalmente progettati per un team che lavora in un determinato istituto, idealmente consultando i membri del team e considerando le loro esigenze e desideri di sviluppo individuale, alcuni dei quali possono essere identificati attraverso i tipi di osservazione discussi sopra.

Scenario

L'istituto B ha ricevuto un rapporto da un ente di accreditamento che l'ha recentemente ispezionato. L'insegnamento ha soddisfatto lo standard richiesto, il rapporto conteneva raccomandazioni su aree di valutazione degli studenti e sulla competenza linguistica e consapevolezza degli insegnanti, oltre che sull'aumento della motivazione e dell'impegno degli insegnanti stessi. Il direttore ha ora chiesto a un gruppo di lavoro che include due insegnanti di fare riferimento al quadro Eaquals TD, in particolare alle sezioni su "valutazione dell'apprendimento", "l'insegnante come professionista" e "lingua, comunicazione e cultura", al fine di pianificare una serie di attività di sviluppo professionale che si occuperanno di queste raccomandazioni.

- La formazione continua con iscrizione aperta al pubblico può portare a una qualifica riconosciuta e in questo caso verrà elaborato e convalidato un programma di studi specifico dall'organismo di approvazione. Per ottenere la qualifica si richiede di rispettare i criteri di valutazione specificati. In alternativa, si possono svolgere dei corsi di aggiornamento, ad esempio tenuti in un paese dove si parla la lingua di destinazione durante le vacanze scolastiche, come quelli in cui i partecipanti possono richiedere finanziamenti dell'UE. Sebbene esista un programma per questi corsi, i dettagli vengono spesso finalizzati all'arrivo e dipendono da chi sono i partecipanti, e generalmente non è prevista alcuna valutazione formale.

Scenario

L'istituzione C organizza numerosi corsi di aggiornamento nel Regno Unito per insegnanti di inglese provenienti da tutta Europa con sovvenzioni dell'UE e da altri paesi. I corsi sono ben pubblicizzati ma le descrizioni del contenuto e della struttura sono in gran parte derivate da corsi precedenti, con molta libertà ai formatori di adattare quando i partecipanti arrivano. In risposta ai feedback ricevuti da alcuni partecipanti e sponsor, il responsabile della formazione degli insegnanti è stato incaricato di utilizzare il quadro di riferimento Eaquals TD come punto di riferimento per organizzare i corsi su tre livelli, rivolti rispettivamente a insegnanti meno e più esperti. Inoltre, è stato chiesto di collegare i contenuti alle aree di questo quadro, attingendo alle sottosezioni appropriate, ma anche di creare nuovi descrittori simili per coprire temi come "insegnare l'inglese commerciale" e "utilizzare le TIC nell'insegnamento delle lingue", che sono due dei corsi più popolari. Una volta fatto questo e che i nuovi programmi sono in esecuzione, si vuole chiedere a Eaquals di accreditare i corsi.

- Lo sviluppo professionale auto-motivato e individuale in cui gli insegnanti stessi, individualmente e collettivamente, perseguono un programma e sono supportati in questo dal loro datore di lavoro è da incoraggiare, e può coinvolgere una vasta gamma di esperienze tra cui la riflessione dell'insegnante, l'autovalutazione e le attività di auto-osservazione, l'insegnamento in team e la ricerca in classe che coinvolge colleghi e studenti, così come la partecipazione a workshop all'interno o all'esterno dell'istituto, conferenze, seminari online e forum con colleghi insegnanti 'distanti' in contesti diversi, e così via.

In tutti questi casi, il quadro Eaquals TD offre delle linee guida organizzate, nelle tre fasi di sviluppo e, in alcuni casi, nella progettazione di corsi interni o a iscrizione libera, fornisce gli obiettivi e le finalità. Gli istituti di insegnamento delle lingue generalmente specificano chiaramente quali livelli di corsi di lingua sono disponibili, secondo (ad esempio) i livelli del quadro comune europeo di riferimento. Tuttavia, la maggior parte delle organizzazioni che offrono corsi di aggiornamento per insegnanti non specificano un livello di esperienza o sviluppo pre-richiesto. È quindi piuttosto difficile per i partecipanti e i loro sponsor sapere in anticipo quale contenuto verrà trattato o a quale livello. Le intestazioni nel quadro suggeriscono obiettivi specifici per diversi tipi di corsi in tre diverse fasi di sviluppo, mentre i descrittori forniscono una base per valutare se questi sono stati raggiunti o meno.



Espandere il quadro Eaquals TD

Una caratteristica chiave del quadro Eaquals TD è l'essere "aperto": L'obiettivo di Eaquals è incoraggiare un ulteriore sviluppo condiviso dello strumento. Le aree e i descrittori attuali sono a un livello relativamente alto di generalità, con solo cinque o sei sottosezioni in ciascuna sezione principale, e i descrittori riguardano le competenze richieste nell'insegnamento delle lingue in generale. Tuttavia, molte situazioni di insegnamento richiederanno descrittori aggiuntivi più dettagliati.

Si suggeriscono almeno due aree di ulteriore sviluppo:

1. Per tipi specifici di insegnamento delle lingue: le richieste e i requisiti di competenza degli insegnanti di lingue variano notevolmente a seconda del contesto in cui insegnano. Ad esempio, insegnare le lingue a bambini molto piccoli richiede competenze e conoscenze di base che sono piuttosto diverse da quelle necessarie per insegnare ai dipendenti di un'azienda nel loro luogo di lavoro. Allo stesso modo, insegnare agli adolescenti nelle classi CLIL nel loro paese richiede esigenze radicalmente diverse rispetto all'insegnamento a un gruppo multinazionale di adolescenti in vacanza che frequentano un corso intensivo in un paese dove si parla la lingua. Si suggerisce che per tali situazioni diverse, i descrittori forniti dovrebbero essere integrati e si dovrebbero creare delle nuove sottosezioni. Le seguenti differenze sono degli esempi:
 - a. Scopi del corso: generali vs. specifici (ad esempio per lavoro, per studio, per turismo ecc.)
 - b. Orientamento del corso: gamma completa vs. comunicazione principalmente orale, comunicazione principalmente scritta ecc. Livello del corso: ad esempio principiante vs. intermedio; di recupero vs. avanzato
 - c. Dimensione del gruppo: gruppo grande (25-50), gruppo medio (10-25), gruppo piccolo (3-10) o uno
 - e. a uno. Contesto: ad esempio, scolastico o aziendale
 - f. Risorse: ben fornite (lavagne interattive, accesso a Internet in classe, ecc.), risorse standard o risorse minime
 - g. Contesto dello studente e motivazione.
2. Competenze specifiche: nella sezione "insegnamento e supporto all'apprendimento", le competenze didattiche come "insegnare la pronuncia" potrebbero essere ulteriormente suddivise (ad esempio, "usare simboli fonetici per insegnare i suoni", "insegnare l'accento delle parole", "insegnare l'accento delle frasi", "insegnare l'intonazione", "usare jazz chants e altre forme di pratica ripetitiva" ecc.). Lo stesso vale per molte altre aree tecniche: utilizzare testi in classe, progettare attività di comprensione dell'ascolto, gestire gli errori e così via. Questo vale anche per le sottosezioni nelle altre aree principali, specialmente in "pianificazione...", "valutazione..." e "lingua, comunicazione e cultura".

Si suggerisce che un buon modo per iniziare lo sviluppo professionale continuo (CPD) o la formazione in aree specifiche e a livello istituzionale, sia quello di organizzare un'attività di gruppo per cercare di elaborare i descrittori che i partecipanti e coloro che coordinano la formazione e lo sviluppo considerano importanti per il livello di sviluppo pertinente, o a tutti e tre i livelli. Le sessioni di brainstorming condotte da colleghi più esperti possono essere integrate prendendo come riferimento articoli di riviste sulle abilità pratiche di insegnamento e il contesto motivazionale, manuali per insegnanti e siti web sull'insegnamento delle lingue, ecc., che possono essere utilizzati anche per unire insieme sistematici di descrittori. È importante che siano affrontate sia le competenze didattiche specifiche e pertinenti, sia le aree di conoscenza e comprensione richieste. Ad esempio, nel caso di descrittori per le competenze didattiche relative all'insegnamento della pronuncia, è necessaria una conoscenza di base su come questi aspetti del linguaggio parlato funzionano nella "comunicazione naturale", nonché descrittori delle principali competenze e tecniche didattiche che possono essere utilizzate. Questo incoraggia coloro che lavorano sui descrittori a identificare e consultare sia fonti di idee che letture pertinenti.

Eaquals spera che le scuole, i formatori degli insegnanti e i coordinatori siano disposti a condividere i gruppi di descrittori che creano per tipi speciali di insegnamento o aree specialistiche, inviandoli a info@eaquals.org per essere aggiunti al quadro Eaquals TD in modo che possano essere utilizzati e adattati da altri.



Prossimi passi nello sviluppo

- ♦ Un passaggio importante sarà continuare a migliorare il quadro esistente chiedendo ai formatori degli insegnanti, ai direttori didattici e agli insegnanti stessi all'interno di Eequals di verificarne il contenuto, in particolare il modo in cui i descrittori sono divisi e scritti, e i tre livelli di sviluppo proposti in ciascuna area.
- ♦ Il quadro Eequals TD è disponibile in formato elettronico sul sito di Eequals per consentire alla comunità di insegnanti di lingue di aggiungere sezioni, come descritto sopra.
- ♦ Eequals può anche organizzare workshop nelle riunioni future per creare ulteriori descrittori di interesse e rilevanza per i membri. Questi potrebbero anche essere aggiunti al quadro Eequals TD in modo che con il tempo la risorsa diventi più completa e flessibile.

Eequals è aperto a suggerimenti relativi all'uso più ampio e allo sviluppo ulteriore del quadro Eequals TD, e accoglie con favore i feedback, che possono essere inviati a info@eaquals.org.



Ulteriori informazioni

Contesto e obiettivi

Il quadro Eaquals TD è il risultato di un progetto di interesse speciale di Eaquals. Lo scopo era sviluppare un inventario dettagliato delle competenze degli insegnanti basato sulla griglia di profilazione Eaquals per insegnanti di lingue, che, seguendo il modello della scala globale del QCER, riassumeva in due o tre pagine le qualifiche, l'esperienza e le principali competenze linguistiche e didattiche attese dagli insegnanti di lingue nelle sei fasi di sviluppo. L'obiettivo della griglia Eaquals era principalmente quello di consentire ai dirigenti scolastici e agli ispettori all'interno di Eaquals di ottenere una panoramica delle qualifiche e delle competenze degli insegnanti nei team istituzionali, e di facilitare il confronto tra insegnanti con culture radicalmente diverse indipendentemente dalla lingua insegnata. Nel corso della vita del progetto, il quadro Eaquals TD si è evoluto in una risorsa separata ma correlata con obiettivi più ampi. Il suo scopo è supportare lo sviluppo professionale degli insegnanti di lingue in attività, nonché il lavoro di formatori e mentori che lavorano con gli insegnanti di lingue.

Sviluppo

1. Durante un progetto cofinanziato dalla Commissione UE, la griglia di profilazione Eaquals è stata sviluppata ed espansa nella griglia di profilazione Europea (EPG). L'EPG è stata pubblicata alla fine del 2013.
2. A differenza dell'EPG, il quadro Eaquals TD non include l'analisi delle qualifiche, della formazione e dell'esperienza. Tuttavia, si concentra in modo molto più approfondito e dettagliato sulle principali competenze di insegnamento della lingua, organizzate in tre "fasi di sviluppo", invece che nelle sei dell'EPG.
3. I descrittori campione hanno contribuito a confermare la definizione di "competenza" come un amalgama di tre principali componenti:
 - a. Conoscenza, comprensione e consapevolezza (savoir)
 - b. Abilità pratiche o tecniche (savoir faire)
 - c. Atteggiamenti e valori (savoir être)

In un certo senso, la separazione di questi "componenti" della competenza è fittizio, poiché tutti gli elementi si combinano in modo inseparabile quando gli insegnanti stanno lavorando. In effetti, l'idea stessa di separare le competenze l'una dall'altra è controversa perché l'essenza di un buon insegnamento è integrare tutte le competenze in modo efficace, in sequenze continue appropriate per contesti specifici di insegnamento e apprendimento. Le descrizioni presenti nel quadro Eaquals TD hanno come scopo assistere gli insegnanti, i loro dirigenti scolastici e coloro che li aiutano con la formazione e lo sviluppo, a selezionare le competenze e le conoscenze di base su cui concentrarsi nello sviluppo professionale continuo, riferendosi ai bisogni e agli interessi percepiti degli insegnanti e dei loro istituti.

4. Una terza decisione importante riguardava le aree dell'insegnamento delle lingue da coprire. Sono state decise cinque aree principali :
 - a. Pianificazione dell'insegnamento e
 - b. dell'apprendimento Insegnare e
 - c. supportare l'apprendimento Valutare
 - d. l'apprendimento
 - e. Comunicazione, lingua e cultura
5. Nel preparare il quadro Eaquals TD, il gruppo del progetto ha fatto riferimento a una serie di altre fonti oltre alla griglia di profilazione di Eaquals e all'EPG per ispirarsi e fare delle verifiche incrociate.

Specificamente correlato alla formazione degli insegnanti di lingue:

European Profile for Language Teacher Education

The European Portfolio for Student Teachers of Languages, EPOSTL



Quadri di competenze per insegnanti di qualsiasi materia:

New Overarching Professional Standards for Teachers, Tutors and Trainers in the Lifelong Learning Sector (UK)

Professional Standards for Teachers (UK)

A Competency Framework for Teachers (Australia)

Professional Standards for Teachers - English as a New Language (USA)

6. Un passaggio importante è stata la preparazione di un elenco di parole chiave e frasi da includere nei descrittori – il cosiddetto “filo del linguaggio”. Questo lavoro ha generato tre elenchi di 17 verbi/frasi verbali per distinguere i descrittori nelle tre fasi di sviluppo, ad esempio:

Fase 1: “selezionare e utilizzare” (ad esempio, materiali

didattici) Fase 2: “adattare”

Fase 3: “progettazione”.

Questo ha permesso al gruppo di concettualizzare e descrivere meglio le gradazioni di competenze simili nelle tre fasi dello sviluppo.

7. Sono stati compiuti progressi reali durante due incontri di due giorni ospitati dalla Sabanci University (nel 2010 e nel 2011), che hanno coinvolto sette dei partecipanti al progetto. Durante il primo di tali incontri, un partecipante al progetto ha fornito un campione completo per la “pianificazione” ed è stato analizzato e rielaborato. Sulla base di questa esperienza, un sottogruppo ha redatto descrittori per le altre quattro aree principali e li ha confrontati. La consultazione con un gruppo più ampio ha portato a fare delle revisioni e a una seconda bozza.
8. La versione che ne è risultata, è stata sottoposta ad analisi del corpus al fine di identificare le incoerenze nella terminologia e la misura in cui il “filo linguistico” aveva influenzato con successo la stesura dei descrittori.



Riferimenti e ulteriori letture

Australian Institute for Teaching and School Leadership (AITSL) (2011)

Australian Professional Standards for Teachers

www.teacherstandards.aitsl.edu.au/static/docs/Australian_Professional_Standard_for_Teachers_FINAL.pdf

EPG Project (2011-2013)

(co-finanziato dall'Unione Europea attraverso il programma "Transfer of Innovation" Leonardo da Vinci)

www.epg-project.eu/the-epg-project/

Kelly M, M. Grenfell, R. Allan, C. Kriza and W McEvoy. (2004)

European Profile for Language Teacher Education – A Frame of Reference final report

ec.europa.eu/education/policies/lang/doc/profilebroch_en.pdf

Lifelong Learning UK (2007)

New Overarching Professional Standards for Teachers, Tutors and Trainers in the Lifelong Learning Sector

www.lluk.org/documents/professional_standards_for_itts_020107.pdf

National Board for Professional Teaching Standards USA (2010)

World Languages Standards

www.nbpts.org/userfiles/file/WorldLanguages_standards.pdf

Newby, D., Allan, R., Fenner, A., Jones, B., Komorowska, H. and Soghikyan, K. (2006)

The European Portfolio for Student Teachers of Languages, EPOSTL

www.ecml.at/mtp2/FTE/pdf/STPEExtract.pdf

Nord, Brian(2009)

A profiling grid for language teachers - presentation to the International Meeting on Training, Quality and Certification in Foreign Language Teaching, Siena 2009

www.eaquals.org

North B., G. Mateva and R. Rossner (2009-2011)

A Profiling Grid for Language Teachers (Eaquals)

www.eaquals.org

Rossner, R (2009)

'Developing common criteria for comparison and assessment in language teacher education' in Cambridge Research Notes, no. 38.

www.cambridgeesol.org/rs_notes/rs_nts38.pdf

Training & Development Agency for Schools UK (2007)

Professional Standards for Teachers

www.tda.gov.uk/teachers/professionalstandards/downloads.aspx



www.eaquals.org

info@eaquals.org



Organizzazione benefica registrata nel Regno Unito: 1143547

Registrata in Inghilterra e Galles: 07727406

Sede legale: 1° piano, Arthur Stanley House, 40-50 Tottenham Street, Londra W1T 4RN